

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

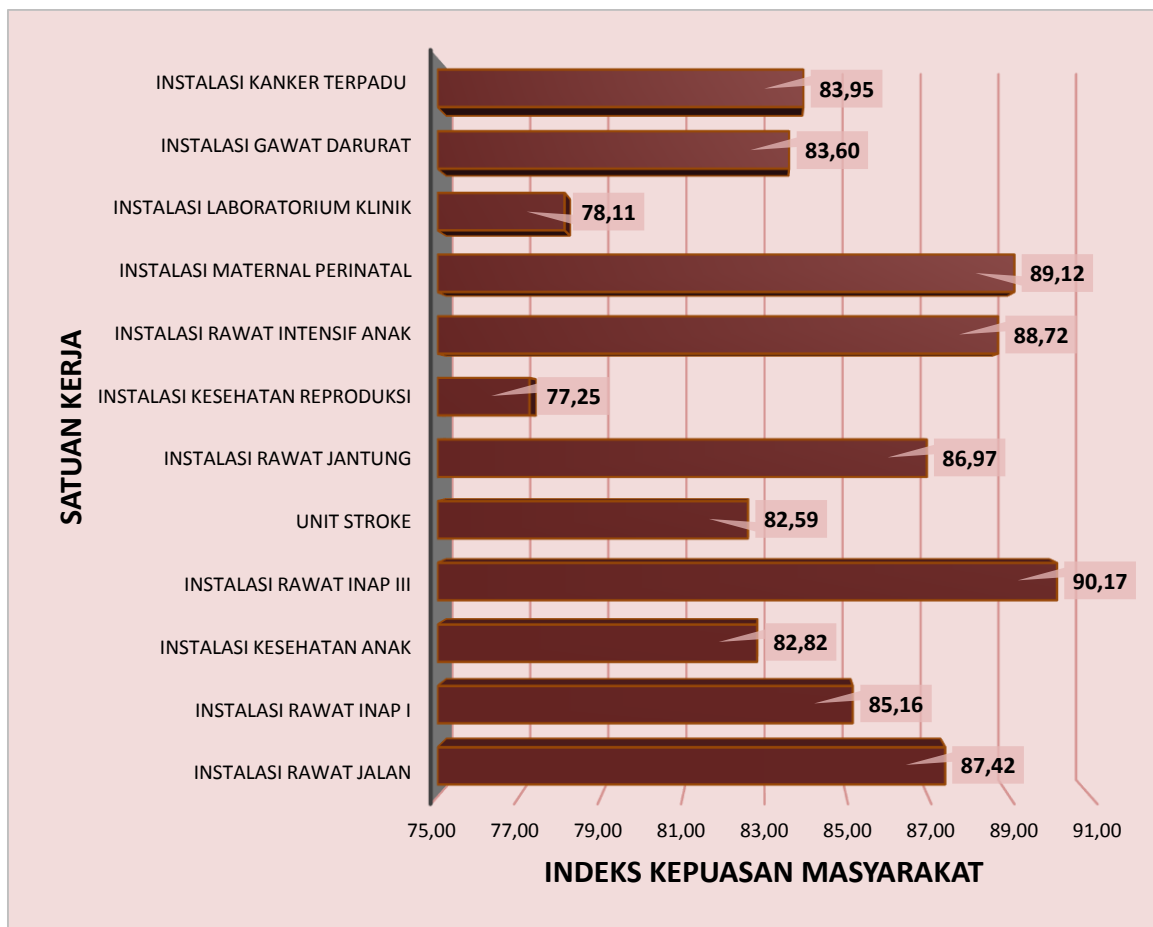
OKTOBER 2019

Suvei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Oktober Tahun 2019 melibatkan 1409 responden.

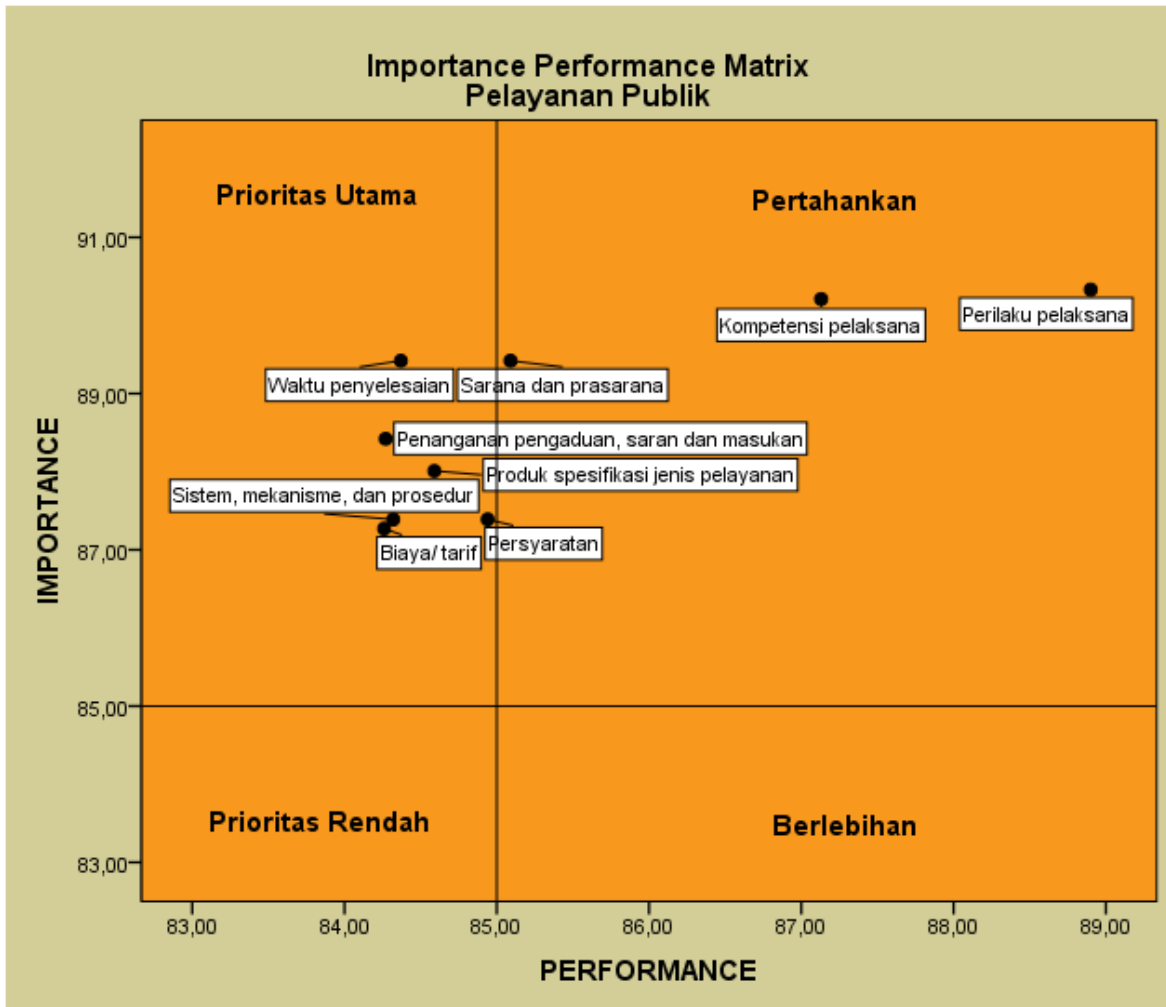
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 85,90% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan Baik. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 89,67%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada bulan Oktober Tahun 2019 sebesar 95,80%.

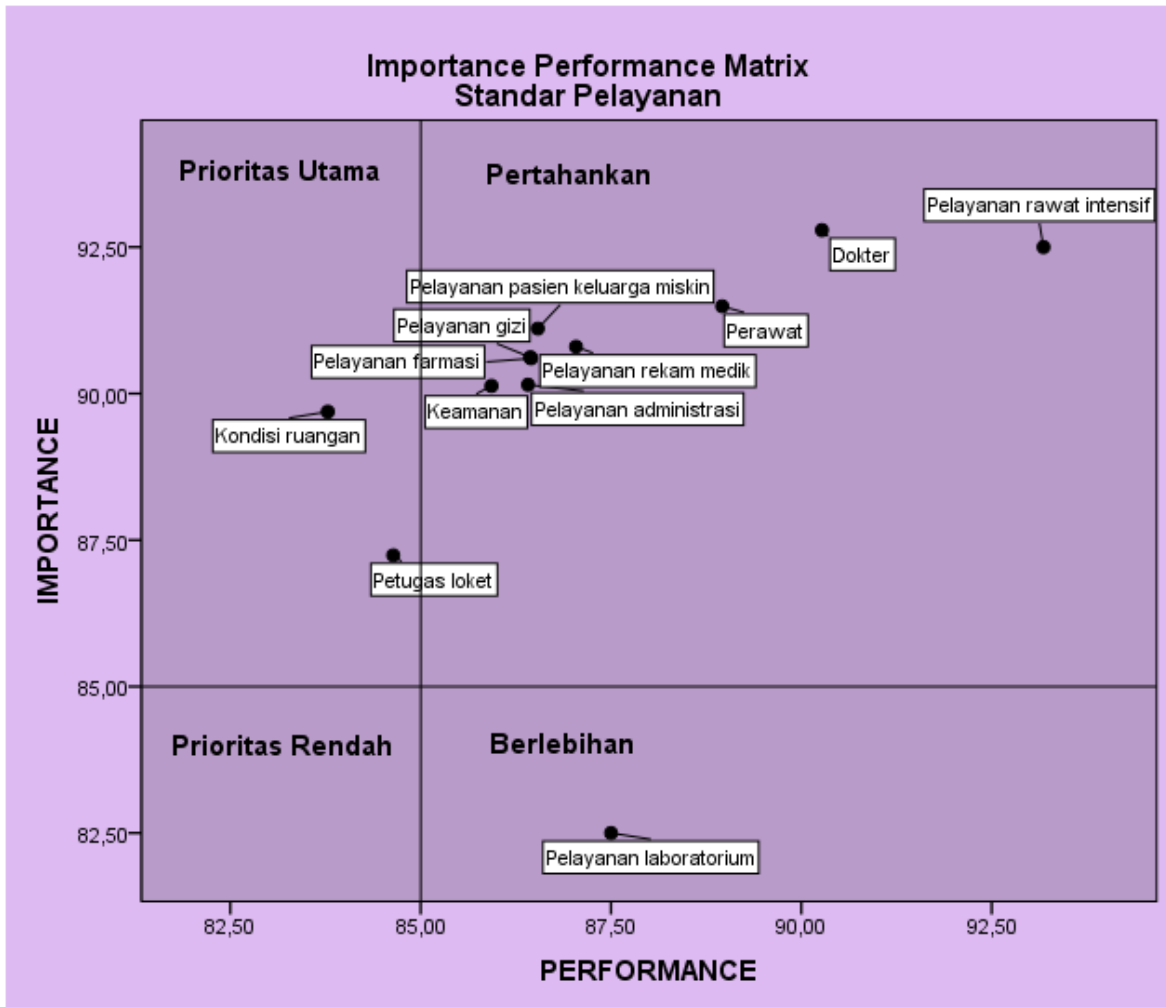
## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Oktober Tahun 2019



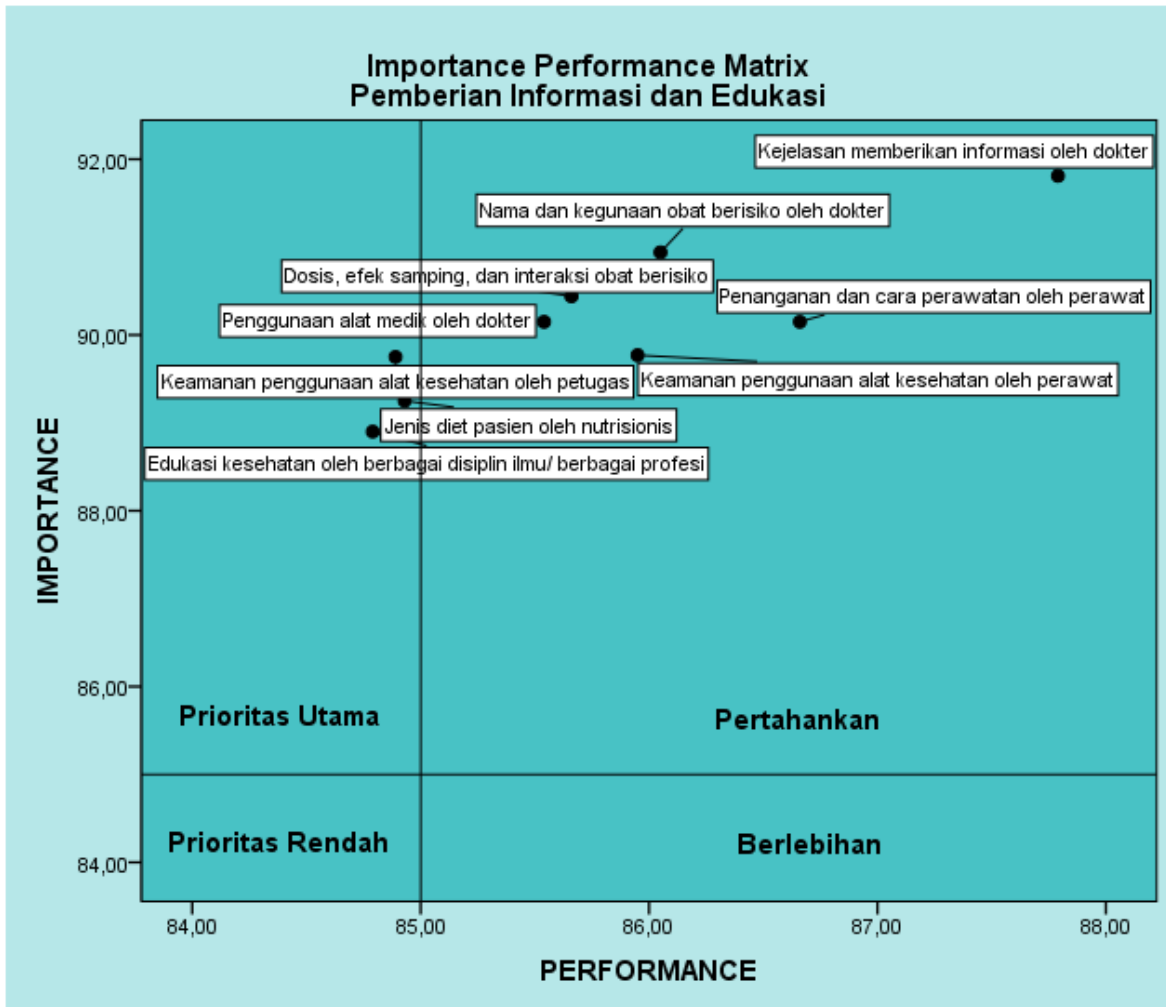
Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Oktober Tahun 2019



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Bulan Oktober Tahun 2019



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan RSUP Dr. Sardjito Bulan Oktober Tahun 2019



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pemberian Informasi dan Edukasi oleh Tenaga Kesehatan RSUP Dr. Sardjito Bulan Oktober Tahun 2019