

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

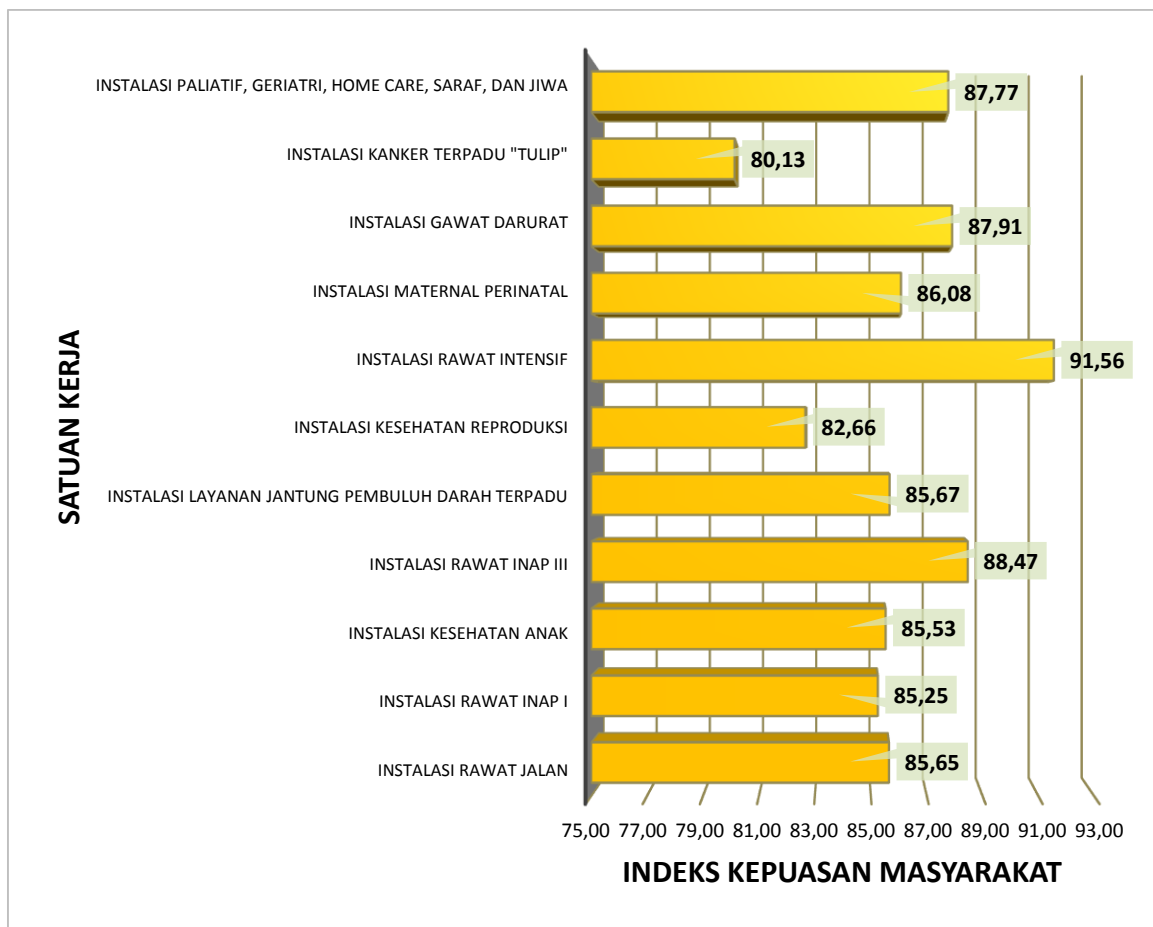
FEBRUARI 2020

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Februari 2020 melibatkan 1268 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 86,25% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

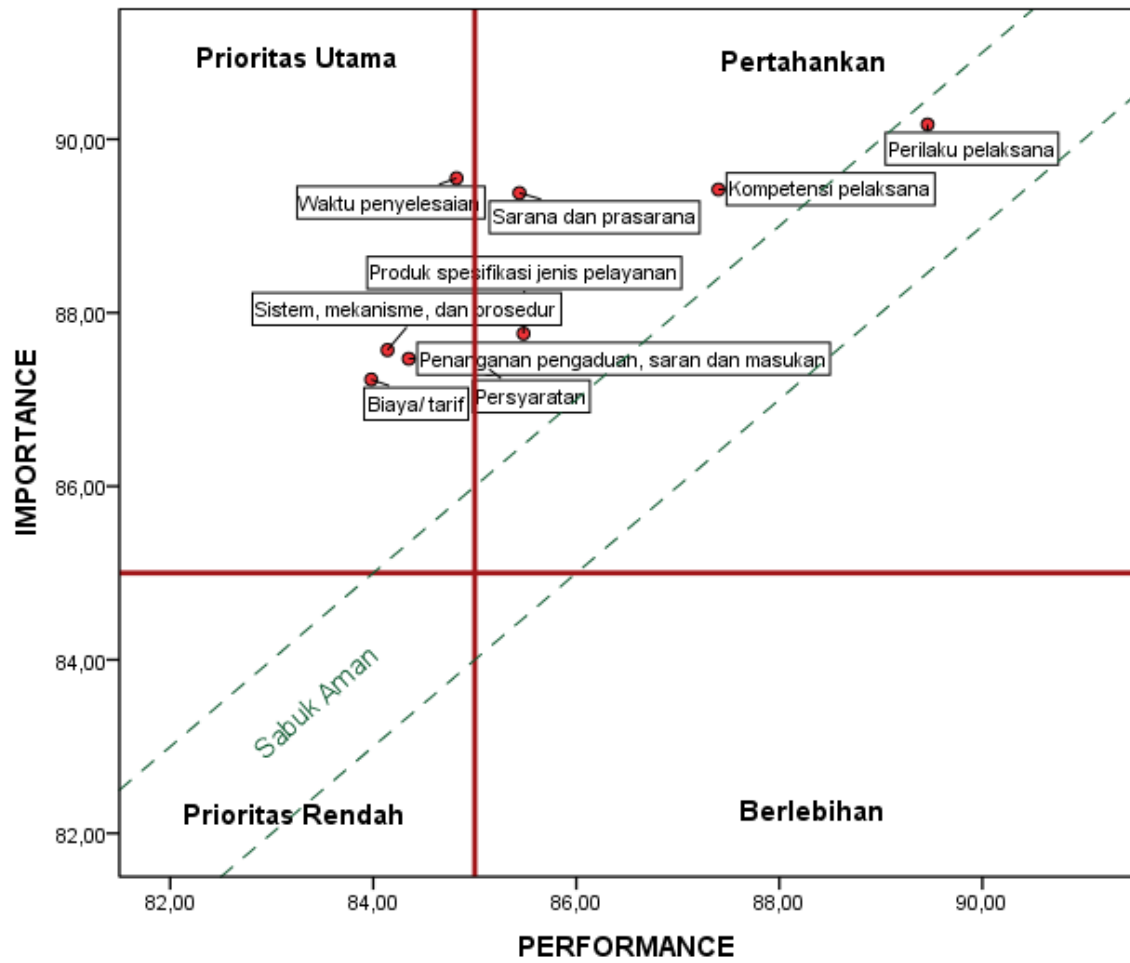
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 89,51, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada bulan Februari 2020 sebesar 96,35%.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Februari 2020



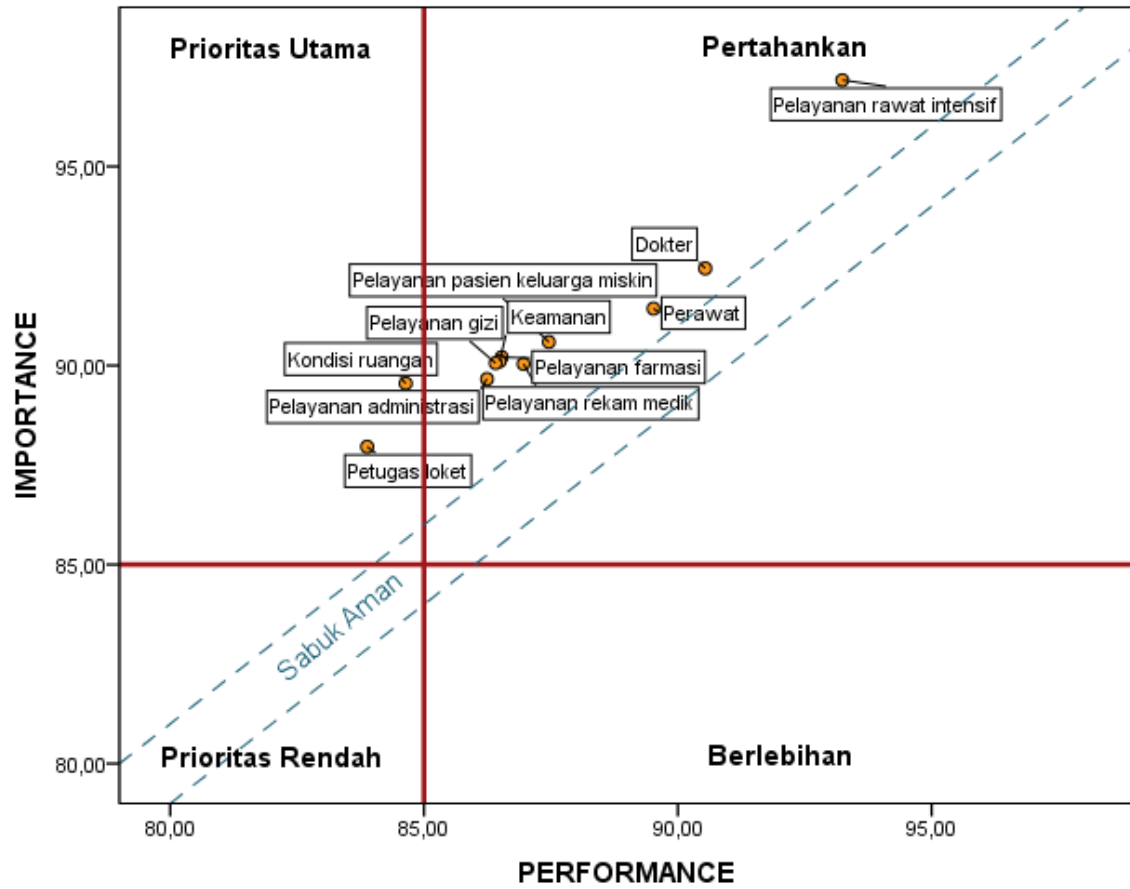
Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Februari 2020

Importance Performance Matrix - Pelayanan Publik



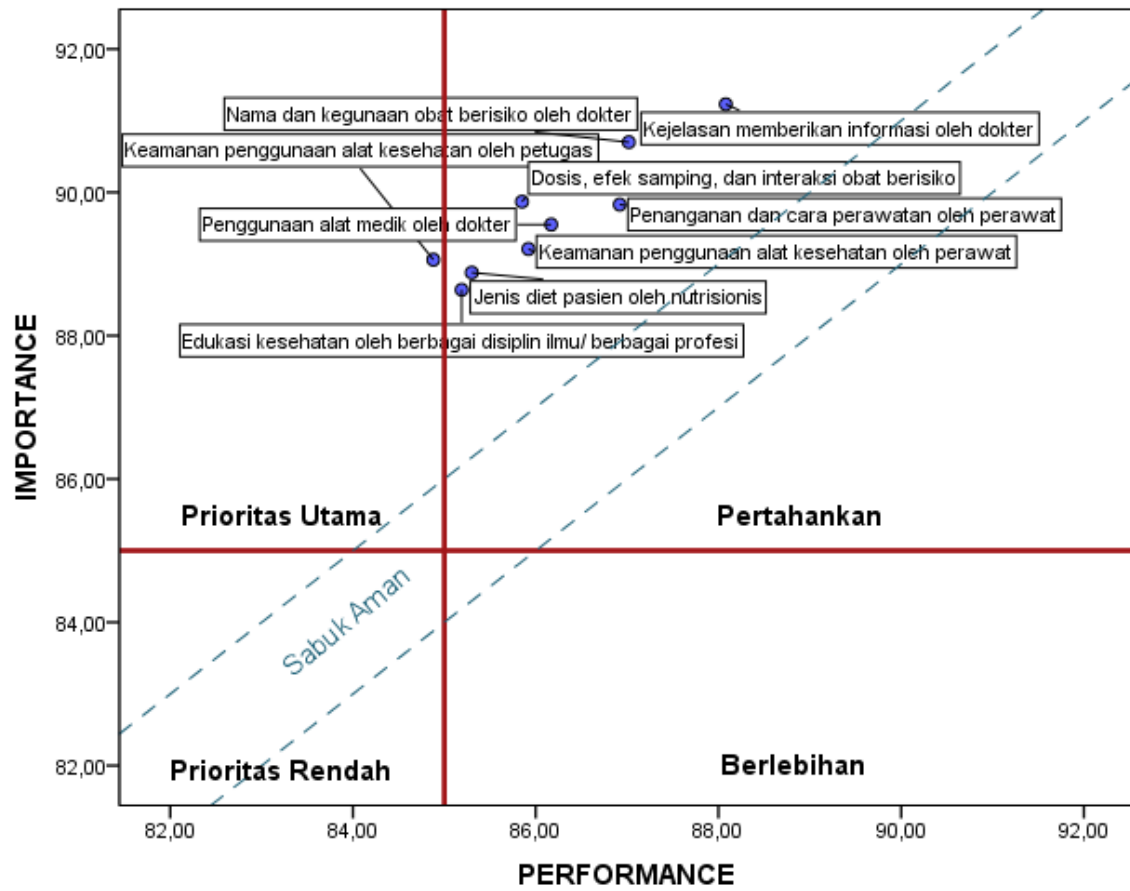
Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Februari 2020

Importence Performance Matrix - Standar Pelayanan



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan RSUP Dr. Sardjito Februari 2020

Importance Performance Matrix - Pemberian Informasi dan Edukasi



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pemberian Informasi dan Edukasi oleh Tenaga Kesehatan RSUP Dr. Sardjito Februari 2020