

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP Dr. SARDJITO**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B (K) Onk

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Sardjito

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 Desember 2018

sd Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B (K) Onk
NIP 196002031988031003

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA**

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1. Angka kepuasan pasien	90 %
		2. Angka kepuasan peserta didik	90 %
		3. Angka kepuasan peneliti	90 %
		4. Kecepatan respon terhadap <i>complain</i>	100 %
2.	Terwujudnya pelayanan, pendidikan, dan penelitian yg prima	5. <i>Bed Occupancy Rate</i>	75 %
		6. <i>Emergency Response Time 2</i>	135 menit
		7. Waktu Tunggu Rawat Jalan	40 menit
		8. Waktu Tunggu Operasi Elektif	40 jam
		9. Waktu tunggu pelayanan resep obat jadi	30 menit
		10. Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi (WTPR)	2 jam
		11. Waktu Tunggu Pelayanan Laboratorium (WTPL)	2 jam
		12. Pengembalian rekam medis lengkap dalam waktu 24 jam	70 %
		13. Rasio Dokter dengan Mahasiswa Kedokteran	1 : 5
3.	Terwujudnya sistem peningkatan mutu & Keselamatan Pasien	14. Kepatuhan penggunaan gelang identitas pasien	100 %
		15. Penggunaan metode <i>readback</i> dalam konsultasi pasien	95 %
		16. Kepatuhan pemakaian label <i>High Alert</i>	95 %
		17. Penerapan Keselamatan Operasi	100 %
		18. Penandaan lokasi operasi sebelum pasien dioperasi	95 %
		19. Kejadian Nyaris Cidera Peresepan Obat (<i>Medication Error</i>)	15 %
		20. Pemakaian resiko tanda jatuh	95 %
		21. % Kejadian pasien jatuh	0,1 %
22. Infeksi Daerah Operasi	1,5 %		

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
		23. Ventilator Associated Pneumonia	4 ‰
		24. Dekubitus	1,5 ‰
		25. Infeksi Saluran Kencing (ISK)	2 ‰
3.	Terwujudnya sistem peningkatan mutu & Keselamatan Pasien	26. Phlebitis	2 ‰
		27. <i>Nett Death Rate</i>	24 ‰
		28. Adanya kejadian operasi salah sisi	0 ‰
		29. Waktu lapor hasil test kritis laboratorium	100 ‰
		30. Waktu lapor hasil tes kritis Radiologi	100 ‰
		31. Angka kematian di IGD	0,56 ‰
		32. Angka Kematian Ibu karena Perdarahan	1 ‰
		33. Angka Kematian Ibu karena Sepsis	0 ‰
		34. Angka Kematian Ibu karena Eklamsia	0,55 ‰
4.	Terwujudnya sistem rujukan yang efektif	35. % Rujukan yang balik	100 ‰
5.	Terwujudnya translational research	36. Adanya dokumen <i>translational research</i>	10 Dokumen
6.	Terwujudnya perilaku budaya kinerja	37. Kepatuhan terhadap <i>clinical pathway</i> (CP)	100%
		38. Kepatuhan penggunaan formularium nasional	93 ‰
		39. Kepatuhan terhadap prosedur <i>hand hygiene</i>	90 ‰
7.	Tersedianya SDM yg Kompeten	40. Terlaksananya 20 jam pelatihan per karyawan per tahun	80 ‰
8.	Terwujudnya fasilitas yang memenuhi standar	41. % Tingkat Keandalan Sarana Prasarana	90 ‰
		42. Tingkat Penilaian Proper	Biru
9.	Terwujudnya Peningkatan revenue	43. Proporsi pencapaian pendapatan terhadap target	100 ‰
10.	Tercapainya efisiensi usaha	44. Rasio pendapatan PNBP terhadap biaya operasional (POBO)	89,24 ‰

Kegiatan

Anggaran

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Rp 825.620.320.000,00

Jakarta, 19 Desember 2018

∞ Pihak Kedua,

Pihak Pertama,



dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B (K) Onk
NIP 196002031988031003