

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

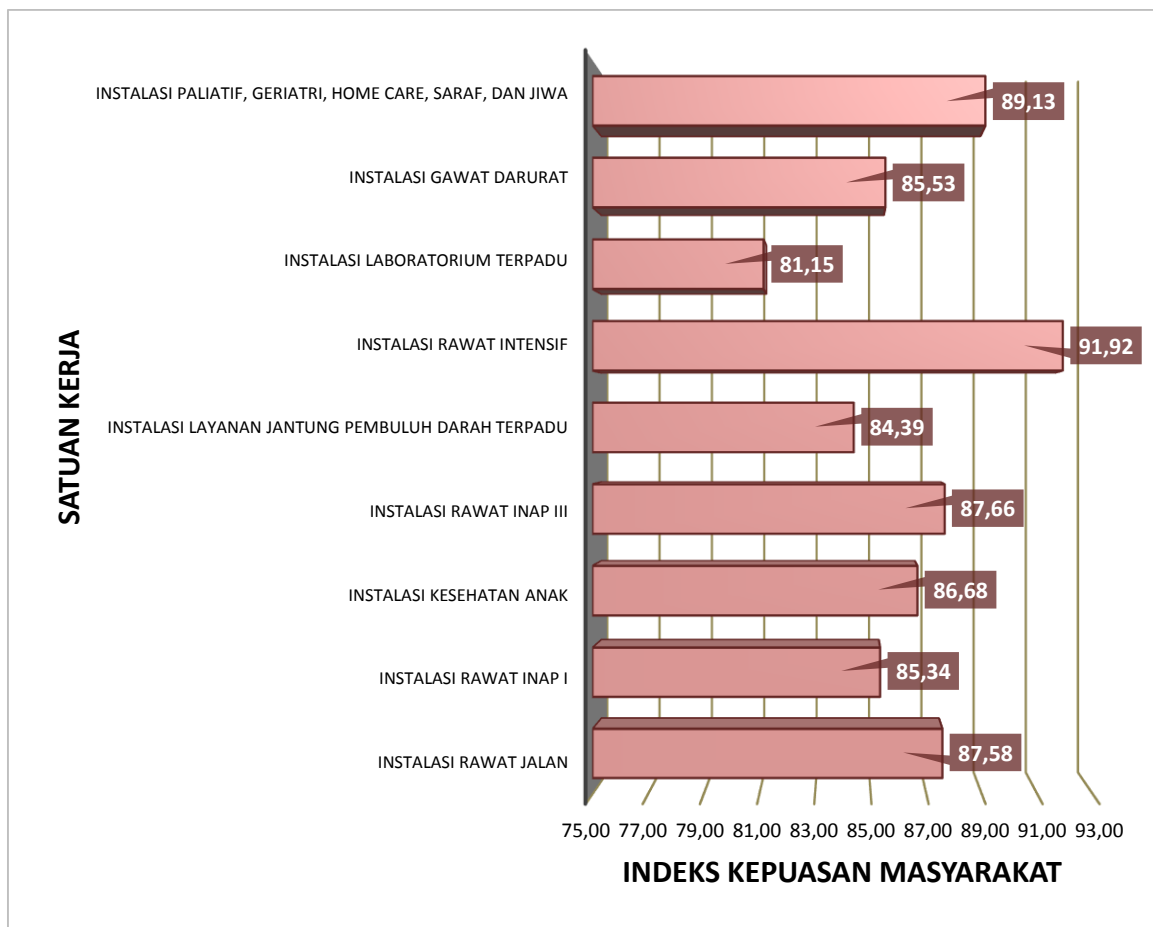
MARET 2020

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Maret 2020 melibatkan 1080 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 86,22% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

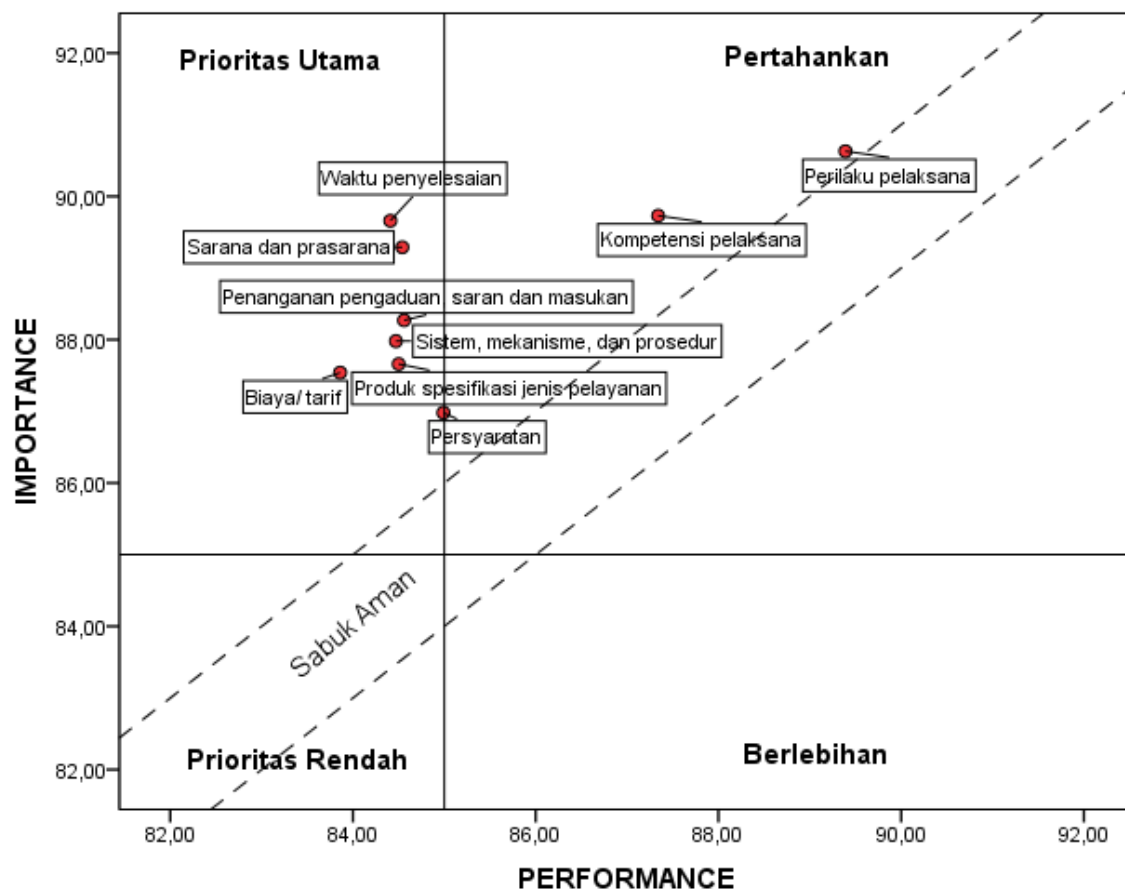
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 89,89%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada bulan Maret 2020 sebesar 95,91%.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Maret 2020



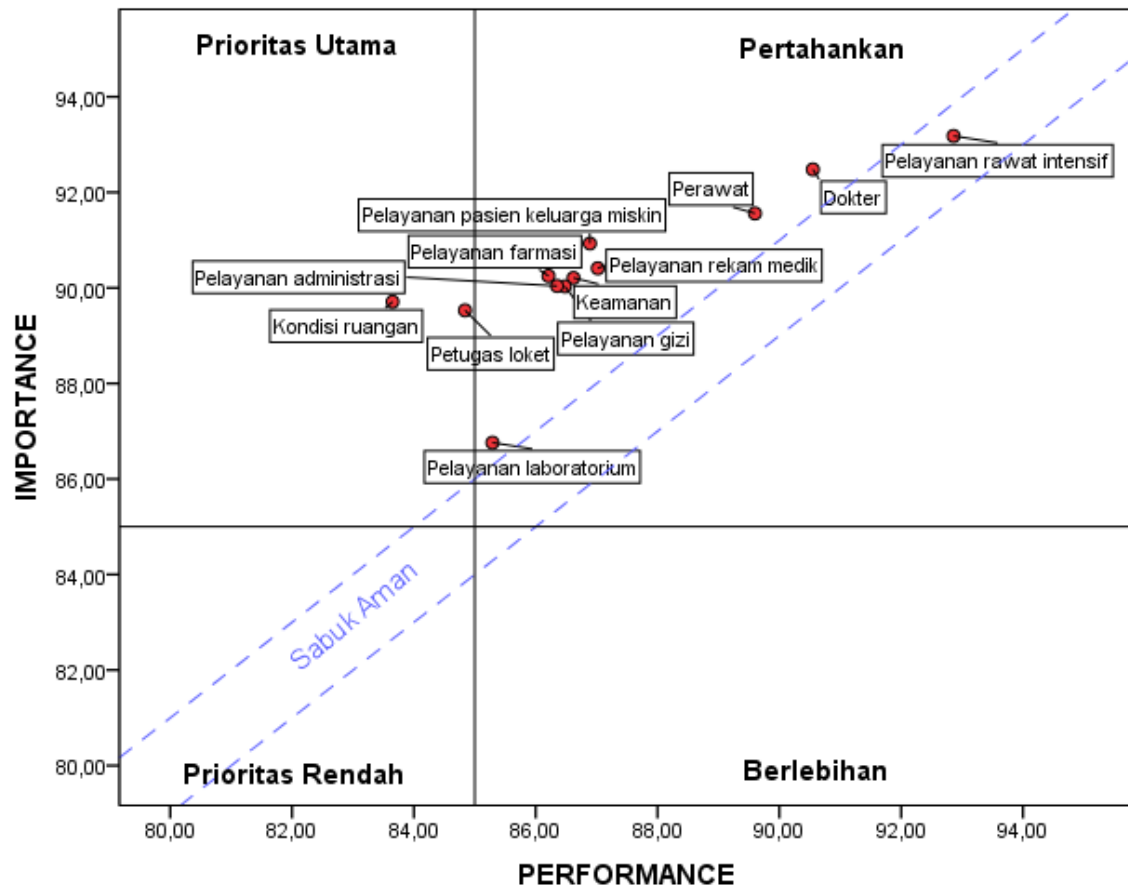
Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Maret 2020

Importance Performance Matrix - Pelayanan Publik



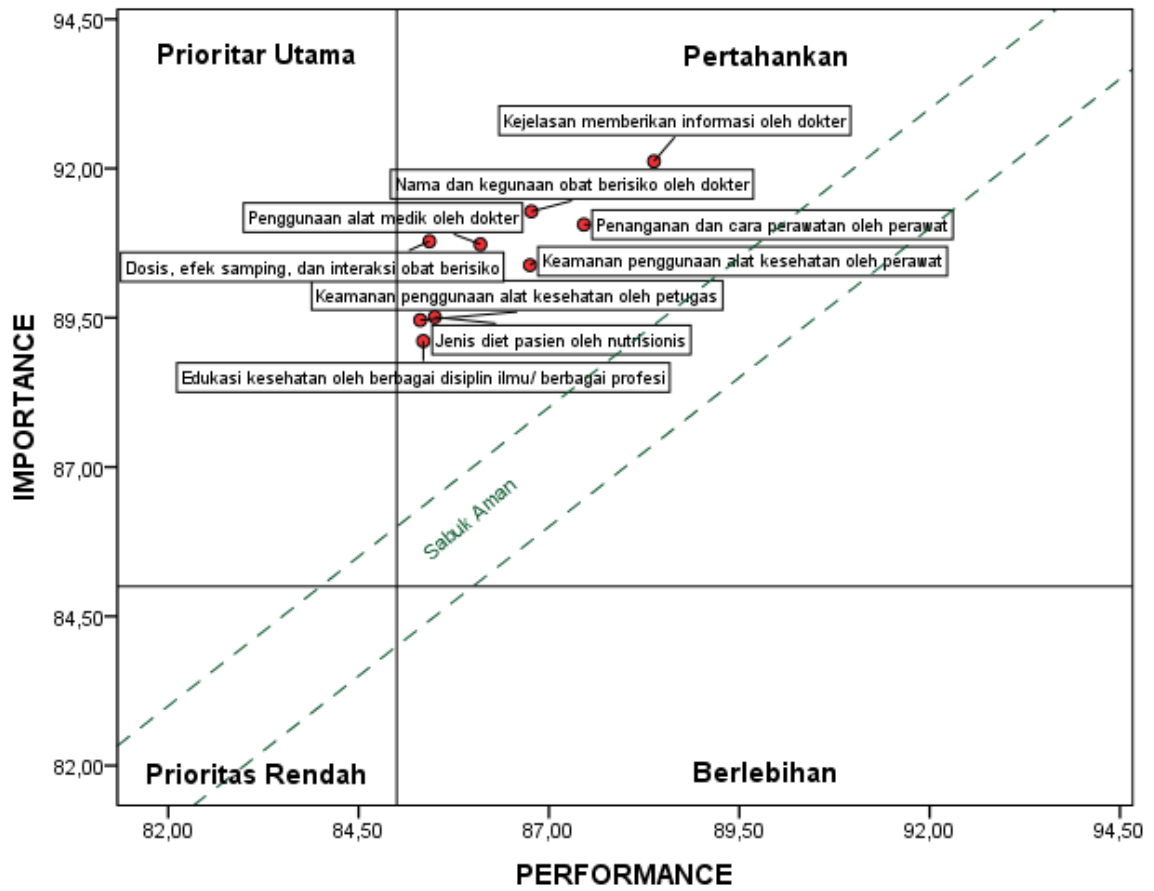
Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Maret 2020

Importance Performance Matrix - Standar Pelayanan



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan RSUP Dr. Sardjito Maret 2020

Importance Performance Matrix - Pemberian Informasi dan Edukasi



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pemberian Informasi dan Edukasi oleh Tenaga Kesehatan RSUP Dr. Sardjito
Maret 2020