

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

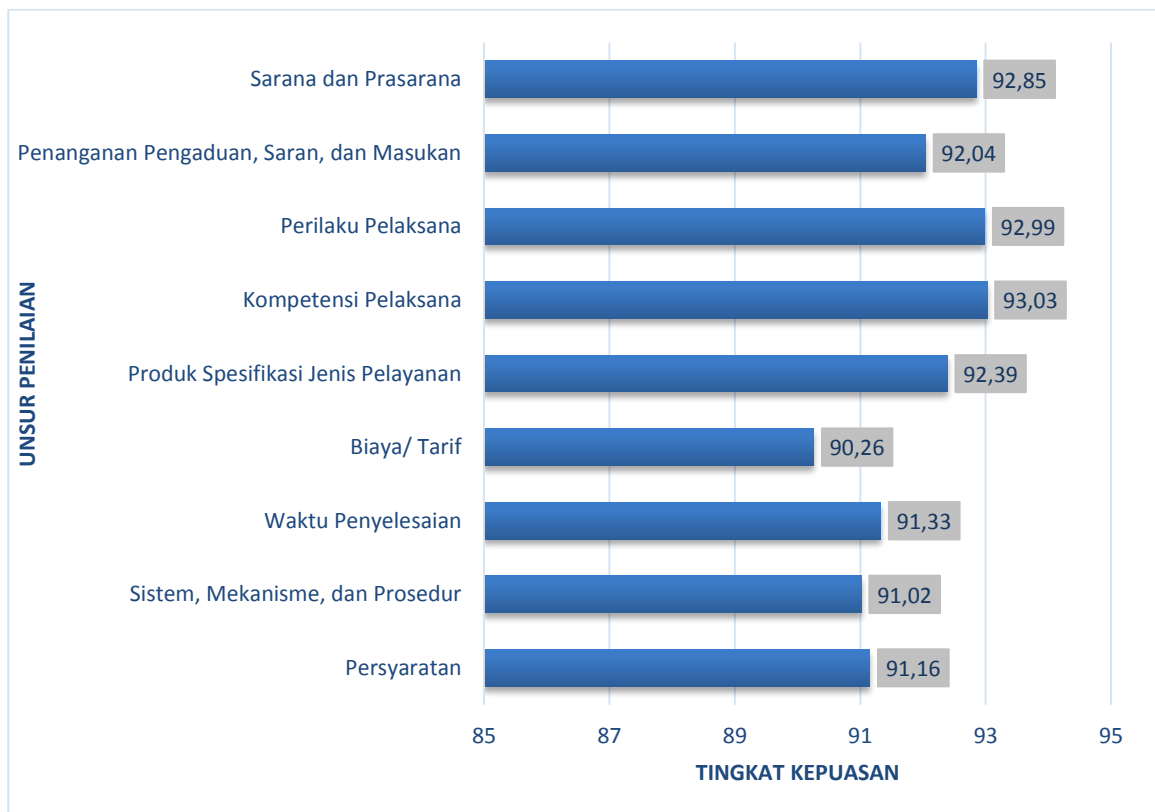
JANUARI 2021

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Januari 2021 melibatkan 1109 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 88,12% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

PELAYANAN PUBLIK

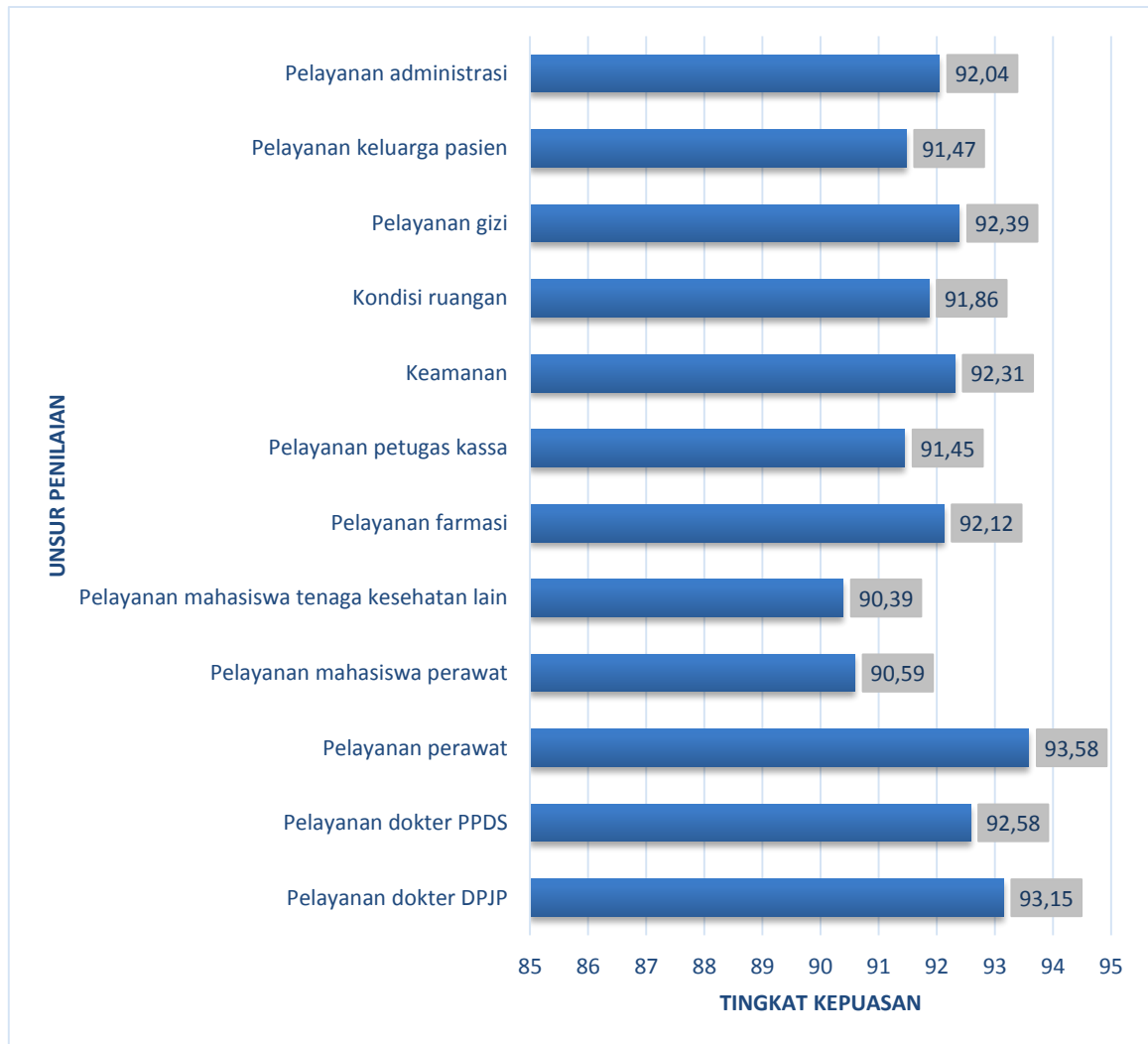
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari 2021

STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Bulan Januari 2021