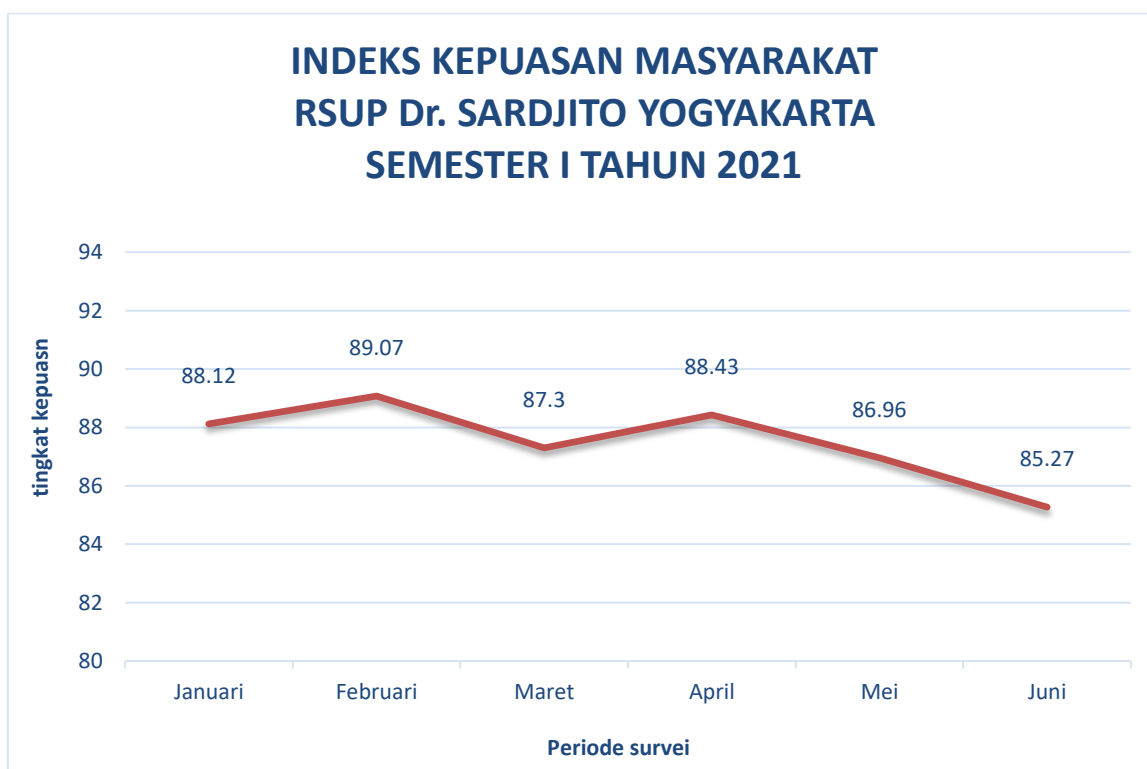


TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

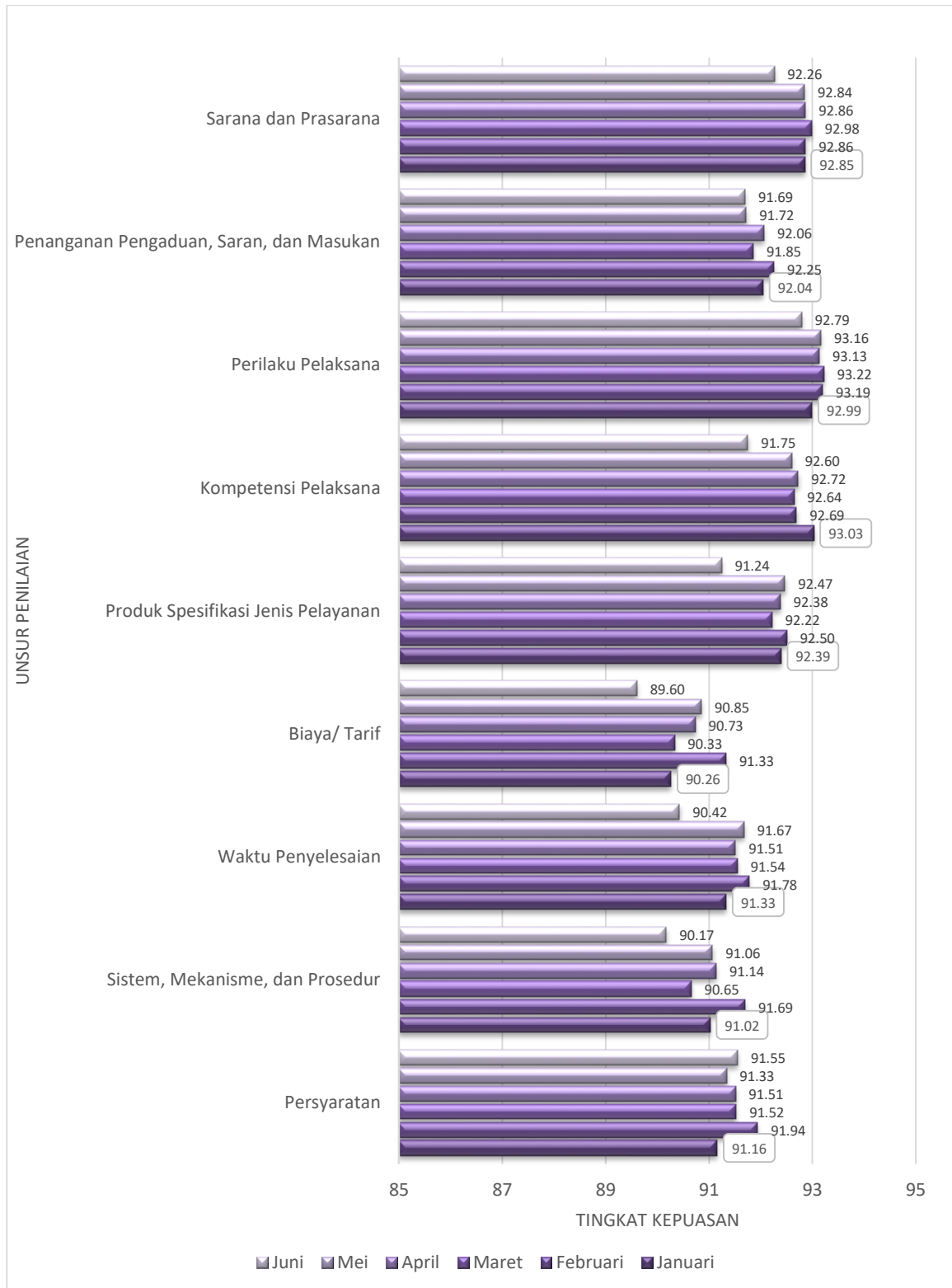
RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA
SEMESTER I TAHUN 2021

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada Semester I Tahun 2021 melibatkan 6637 responden. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 87,69% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.



PELAYANAN PUBLIK

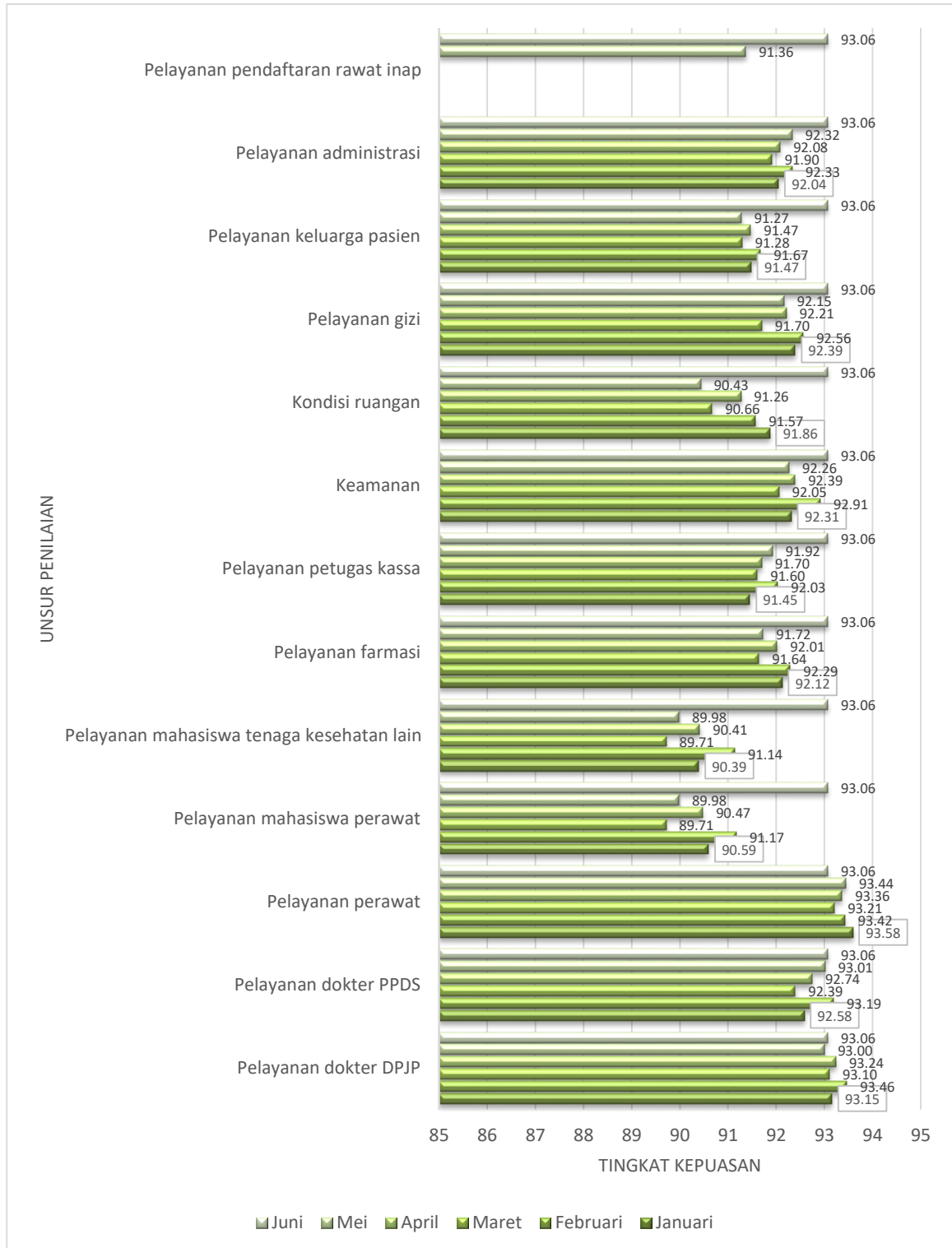
Tingkat Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2021

STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

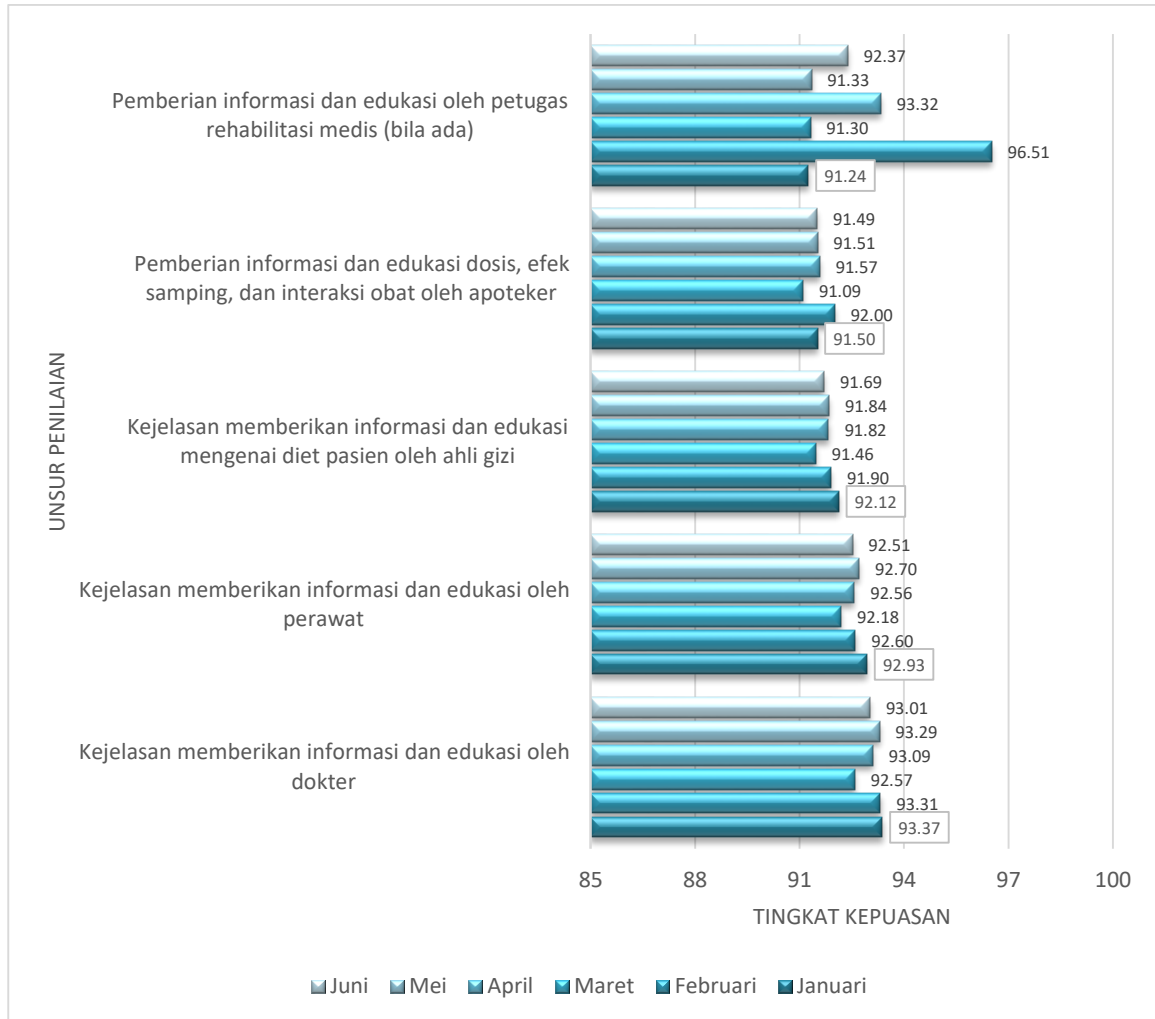
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Semester I Tahun 2021

PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI

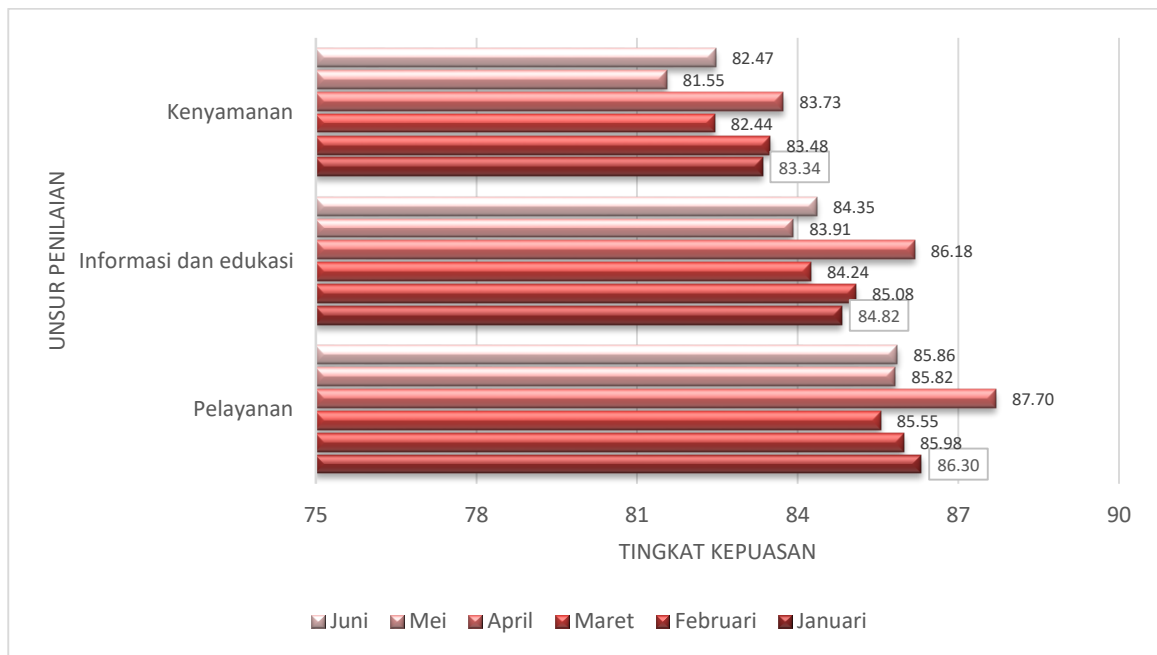
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemberian Informasi dan Edukasi - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pemberian Informasi dan Edukasi RSUP Dr. Sardjito Semester I Tahun 2021

PELAYANAN RAWAT JALAN

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Rawat Jalan - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito Semester I Tahun 2021