



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA

IKM KUMULATIF = 88,91

MUTU = A

KINERJA = SANGAT BAIK

RESPONDEN = 1350

PERIODE :

JANUARI 2022

88,91%

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

92,34

Pelayanan Publik

92,19

Standar Pelayanan Rumah
Sakit

92,28

Informasi dan Edukasi

86,62

Pelayanan Rawat Jalan

Target (86)