

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO – YOGYAKARTA

Bulan: April 2019

Suveri Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Februari 2019 melibatkan 1134 responden baik pelanggan di: a) Instalasi Rawat Jalan; b) IRNA I; c) INSKA; d) IRNA III; e) Unit Stroke; f) Instalasi Rawat Jantung; g) Poliklinik Kontap – Instalasi Kesehatan Reproduksi; h) Instalasi Laboratorium Klinik; i) Instalasi Gawat Darurat; j) Instalasi Kanker Terpadu; k) IRNA IV; l) PICU – Instalasi Rawat Intensif Anak; dan m) Instalasi Paliatif, Geriatri, dan Home Care dengan hasil sebagai berikut:

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Februari 2019 sebesar 84,57% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan Baik. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

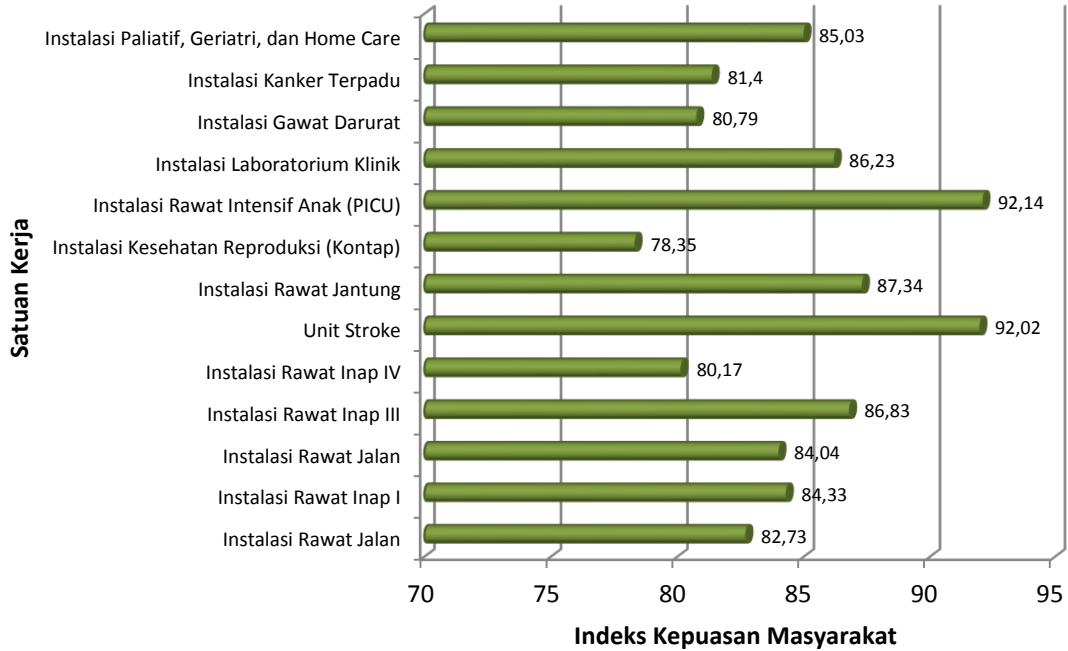
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 88,68%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan sebesar 95,36%.

Berikut adalah tabel yang menunjukkan capaian tingkat kepuasan masyarakat pada masing-masing instalasi di lingkungan RSUP Dr. Sardjito pada bulan Januari dan Februari 2019.

Tabel : Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta pada bulan April 2019

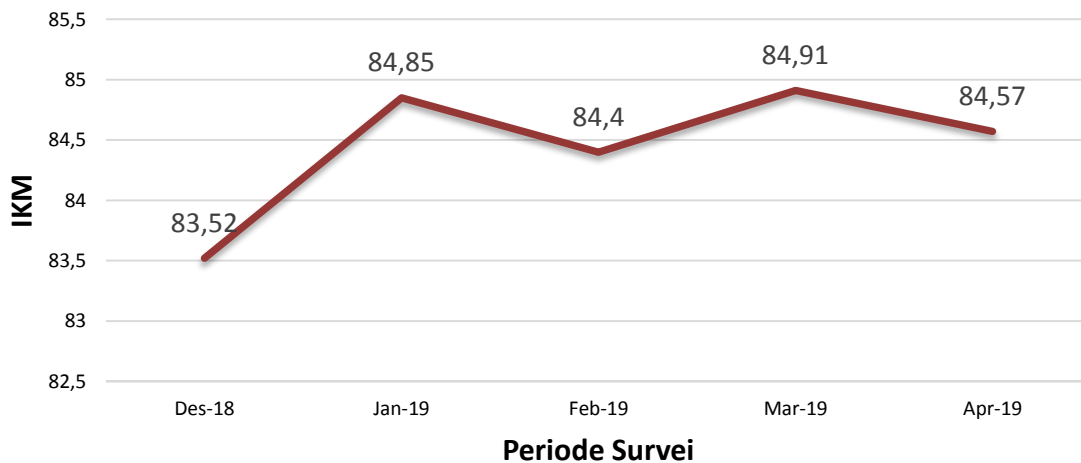
<i>NO.</i>	<i>SATUAN KERJA</i>	<i>IKM</i>
1	Instalasi Rawat Jalan	82,73
2	Instalasi Rawat Inap I	84,33
3	Instalasi Rawat Jalan	84,04
4	Instalasi Rawat Inap III	86,83
5	Instalasi Rawat Inap IV	80,17
6	Unit Stroke	92,02
7	Instalasi Rawat Jantung	87,34
8	Instalasi Kesehatan Reproduksi (Kontap)	78,35
9	Instalasi Rawat Intensif Anak (PICU)	92,14
10	Instalasi Laboratorium Klinik	86,23
11	Instalasi Gawat Darurat	80,79
12	Instalasi Kanker Terpadu	81,40
13	Instalasi Paliatif, Geriatri, dan Home Care	85,03
	<i>Kumulatif</i>	84,57

**Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta
April 2019**



Gambar : Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta pada bulan April 2019

**Indeks Kepuasan Masyarakat Kumulatif
RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta
Desember 2018 s/d April 2019**



Gambar : Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat Kumulatif RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta bulan Desember 2018 s/d April 2019