

EVALUASI KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

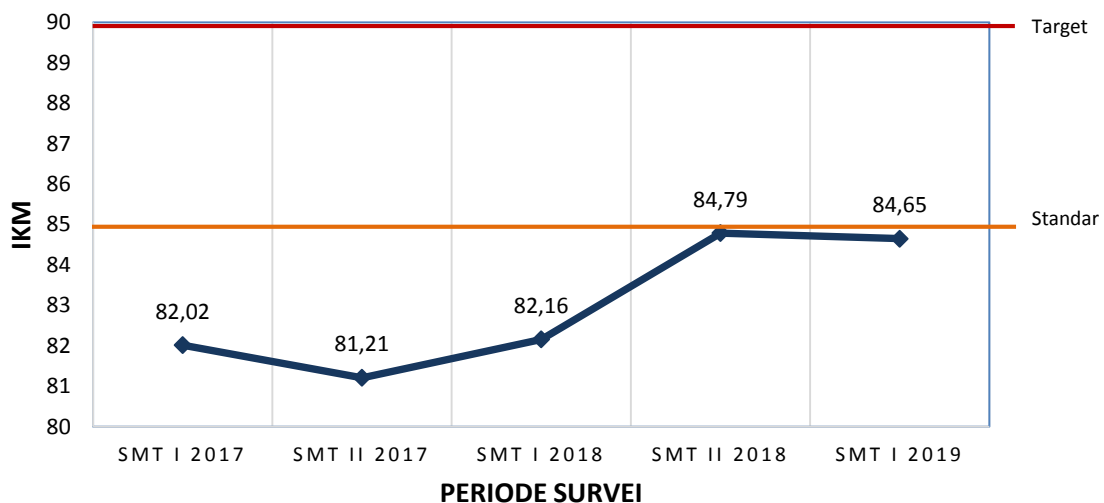
SEMESTER I TAHUN 2019

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada Semester I Tahun 2019 melibatkan 6941 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 84,65% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan Baik. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

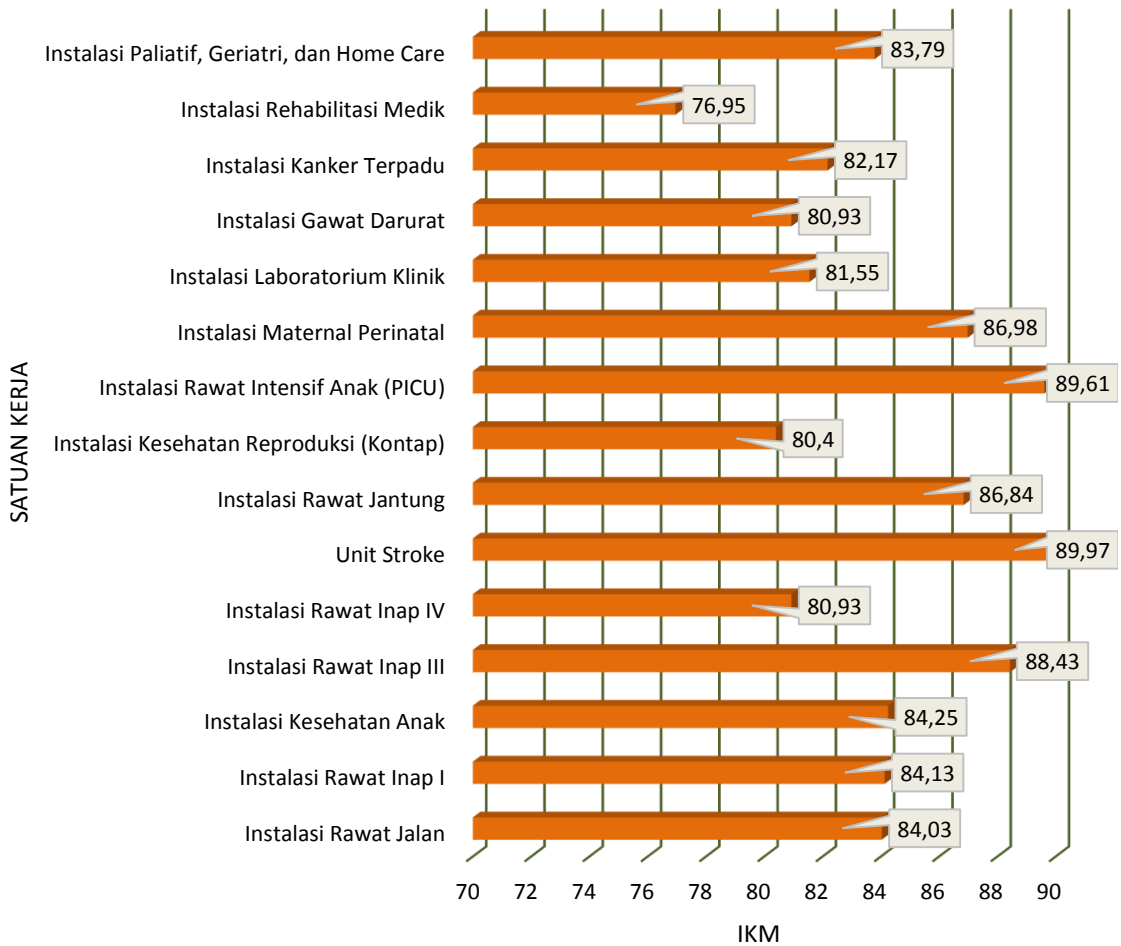
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 88,82%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada Semester I Tahun 2019 sebesar 95,31%.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT RSUP DR. SARDJITO - YOGYAKARTA TAHUN 2017 S/D 2019



Gambar: Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Tahun 2017 s/d 2019

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2019



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Semester I Tahun 2019