

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

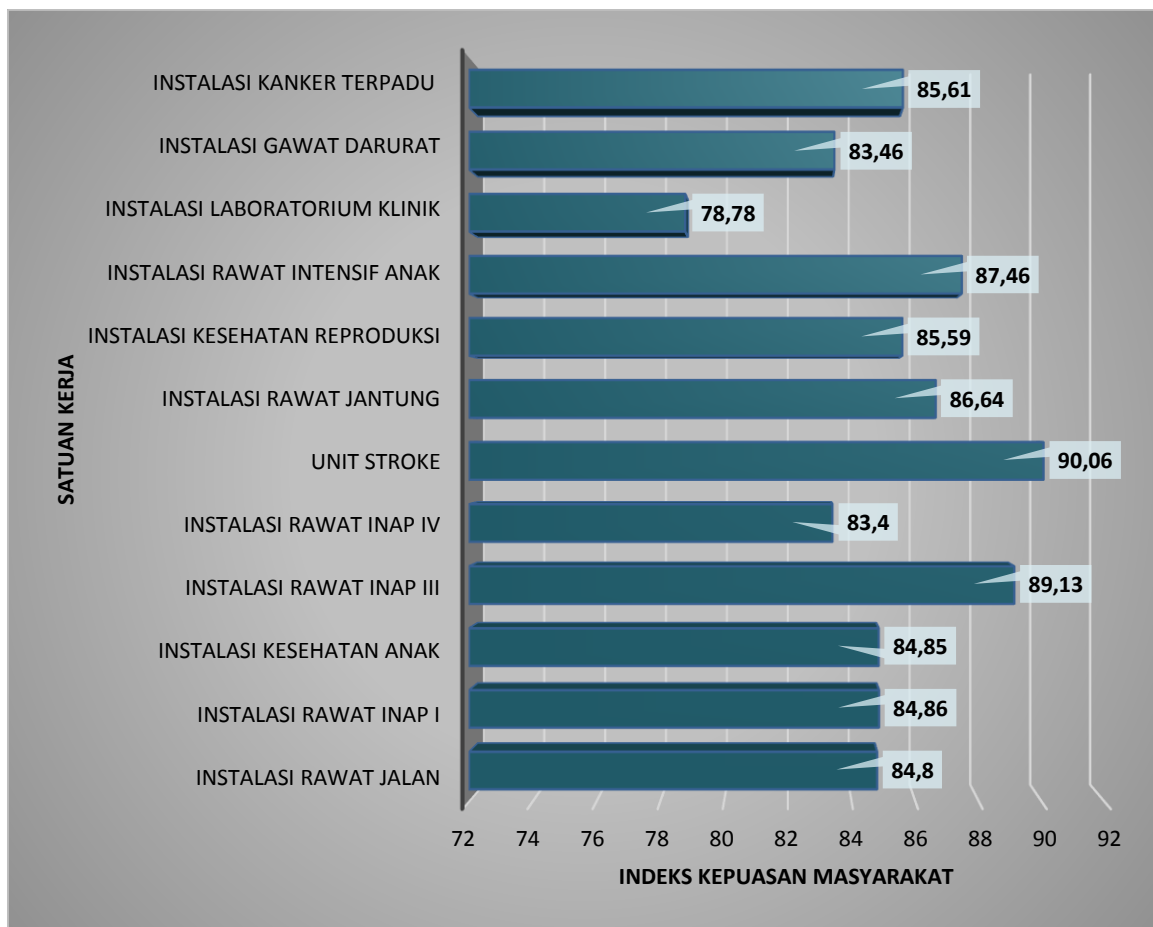
AGUSTUS 2019

Suvei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Agustus Tahun 2019 melibatkan 1364 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 85,83% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan Baik. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

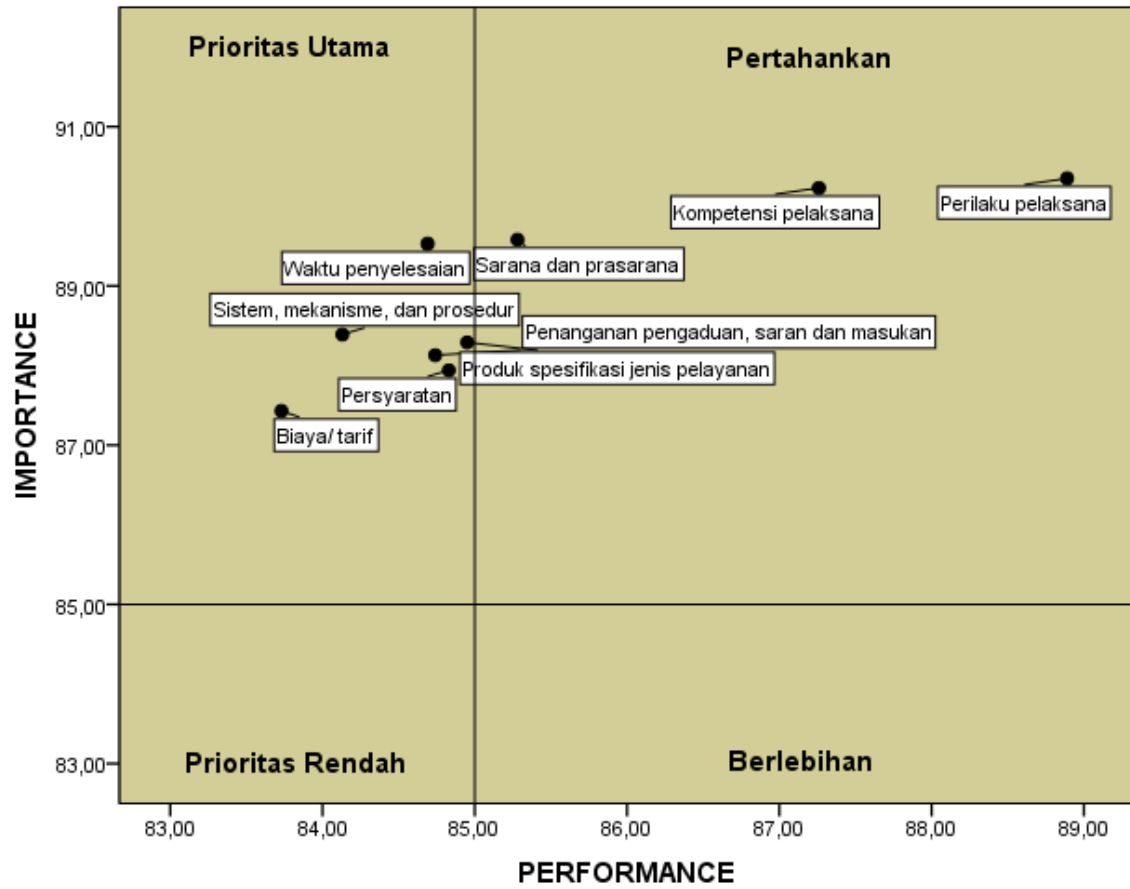
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 90,06%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada bulan Agustus Tahun 2019 sebesar 95,30%.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Agustus Tahun 2019



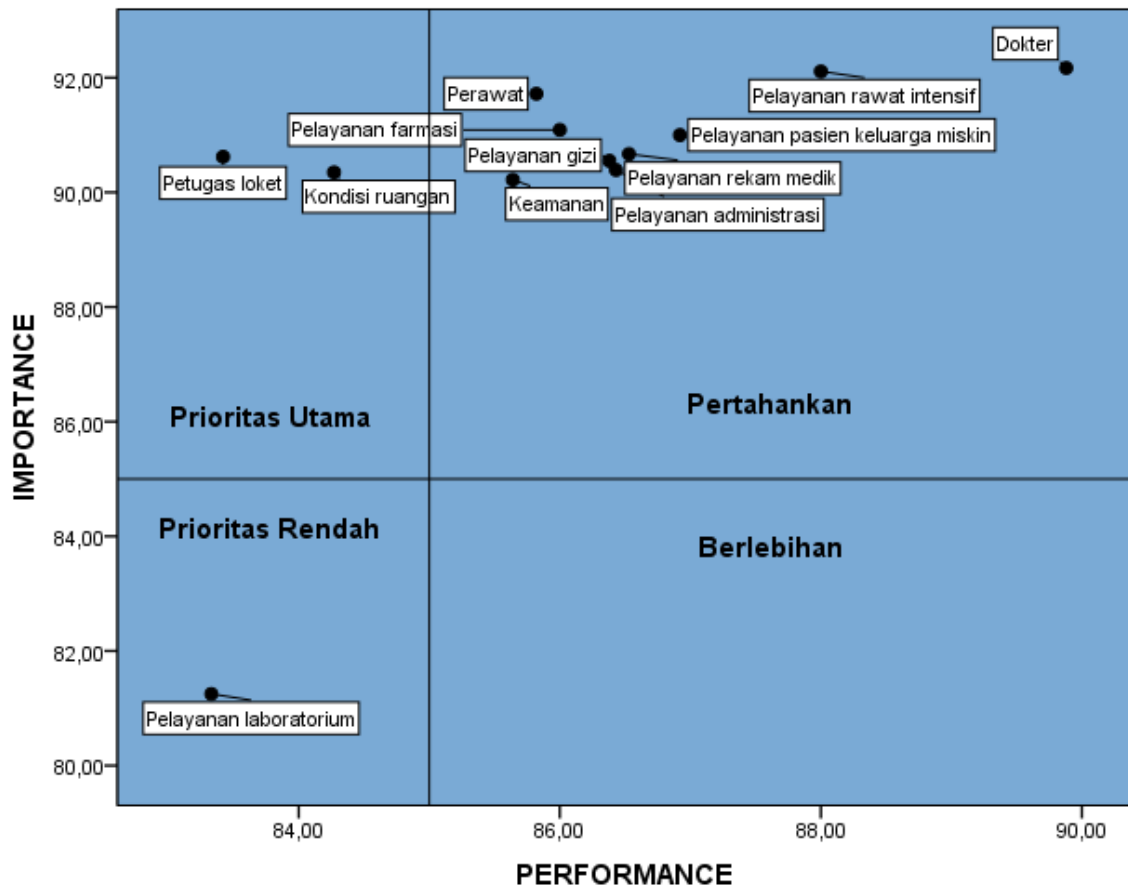
Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Agustus Tahun 2019

Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik



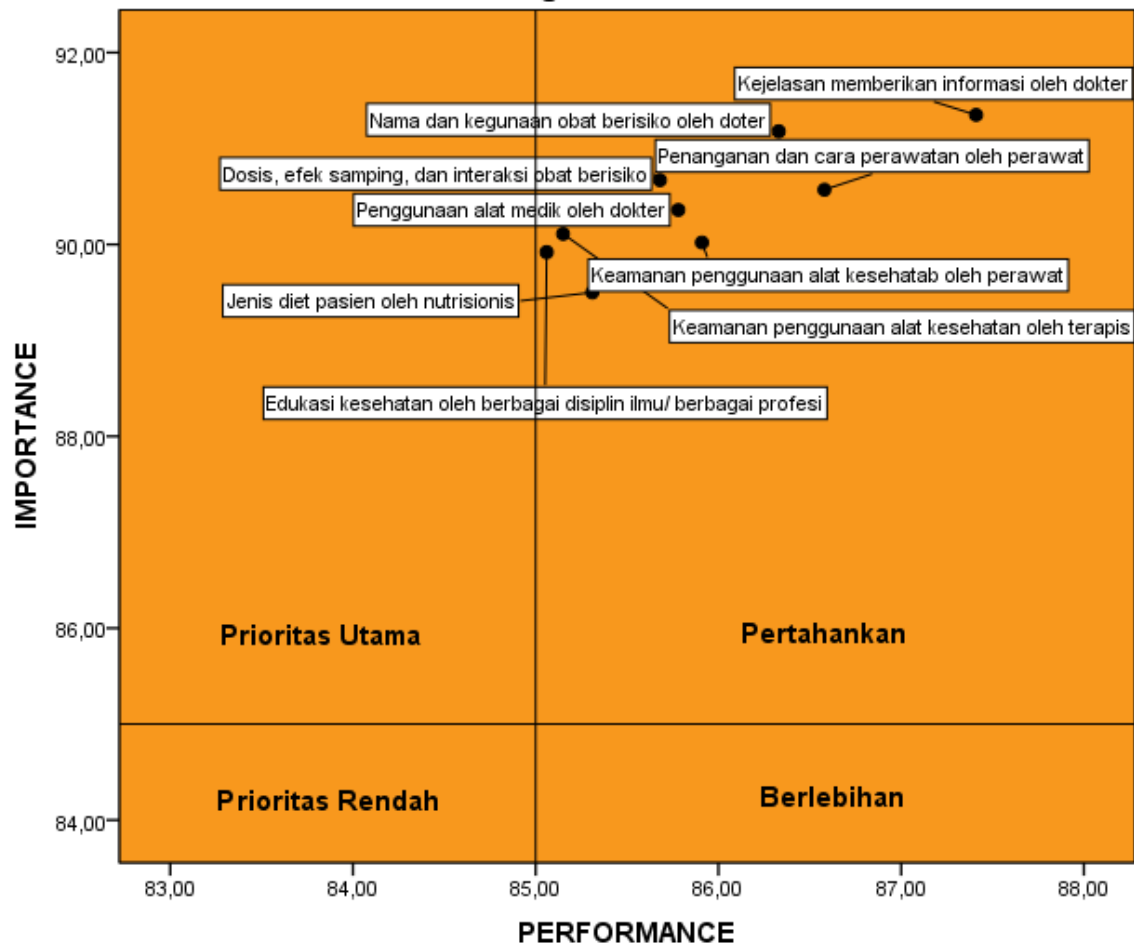
Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Bulan Agustus Tahun 2019

Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan RSUP Dr. Sardjito Bulan Agustus Tahun 2019

Importance Performance Matrix Pada Pemberian Informasi dan Edukasi Oleh Tenaga Kesehatan



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pemberian Informasi dan Edukasi oleh Tenaga Kesehatan RSUP Dr. Sardjito Bulan Agustus Tahun 2019