

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

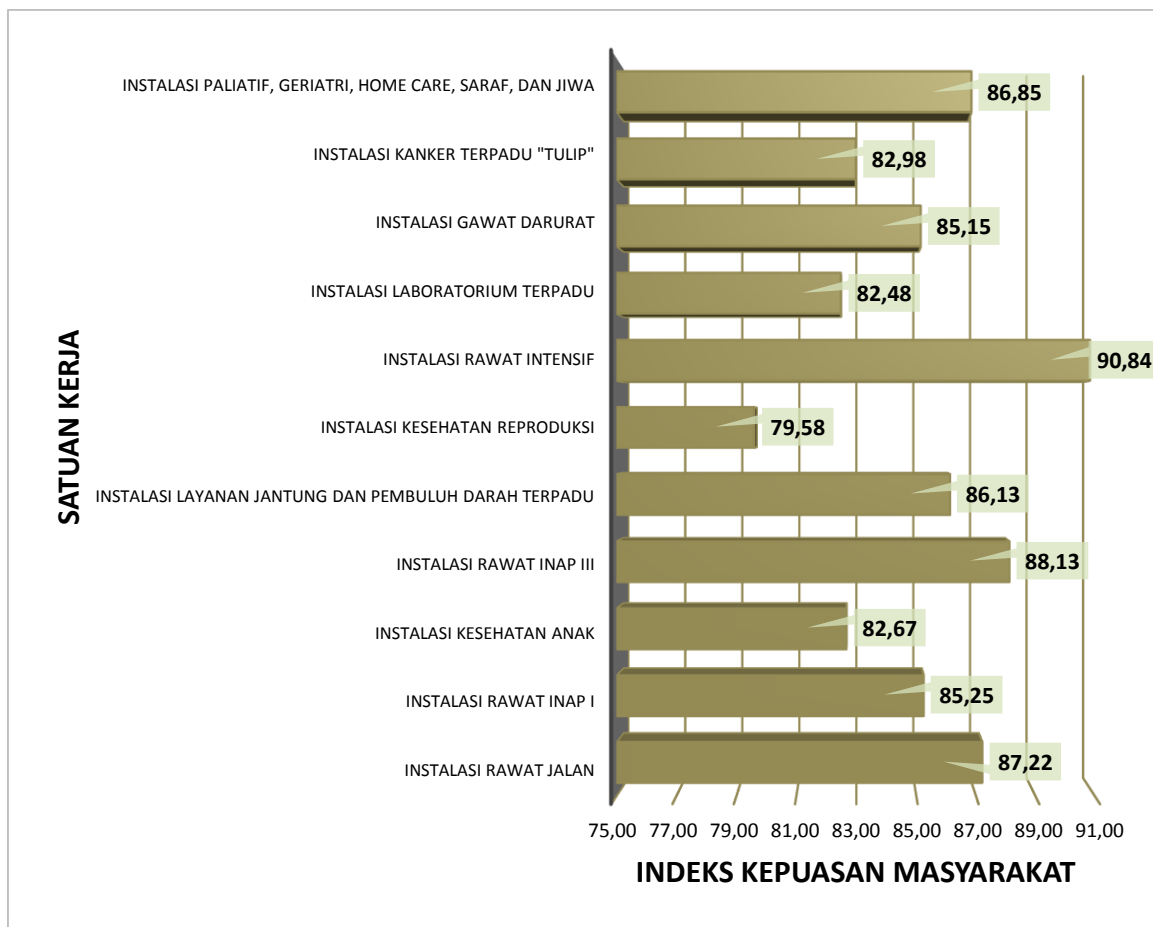
JANUARI 2020

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Januari 2020 melibatkan 1094 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 85,95% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan Baik. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa puas terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

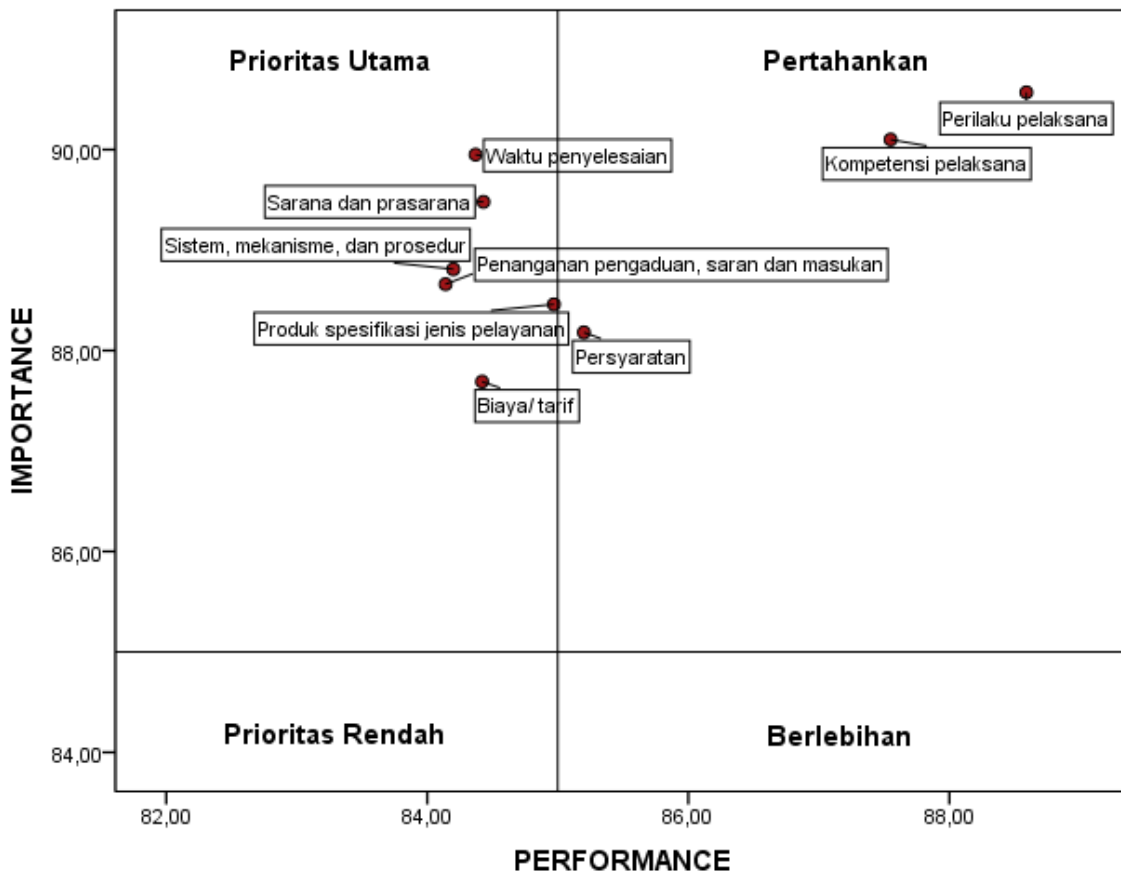
Dengan tingkat harapan pelanggan kumulatif sebesar 90%, maka capaian tingkat pemenuhan harapan pelanggan pada bulan Januari 2020 sebesar 95,5%.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari 2020



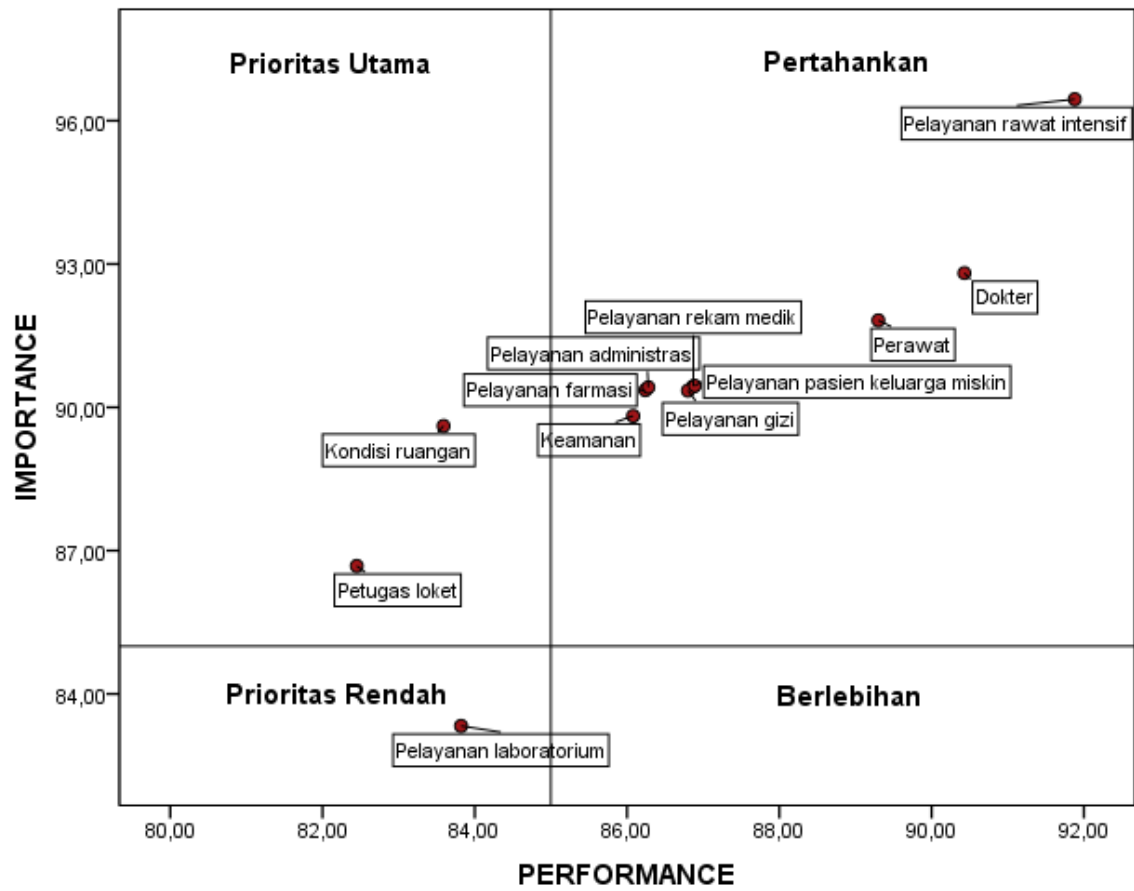
Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari 2020

Importance Performance Matrix - Pelayanan Publik



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Januari 2020

Importance Performance Matrix - Standar Pelayanan



Gambar: Importance Performance Matrix Pada Standar Pelayanan RSUP Dr. Sardjito Januari 2020

