

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

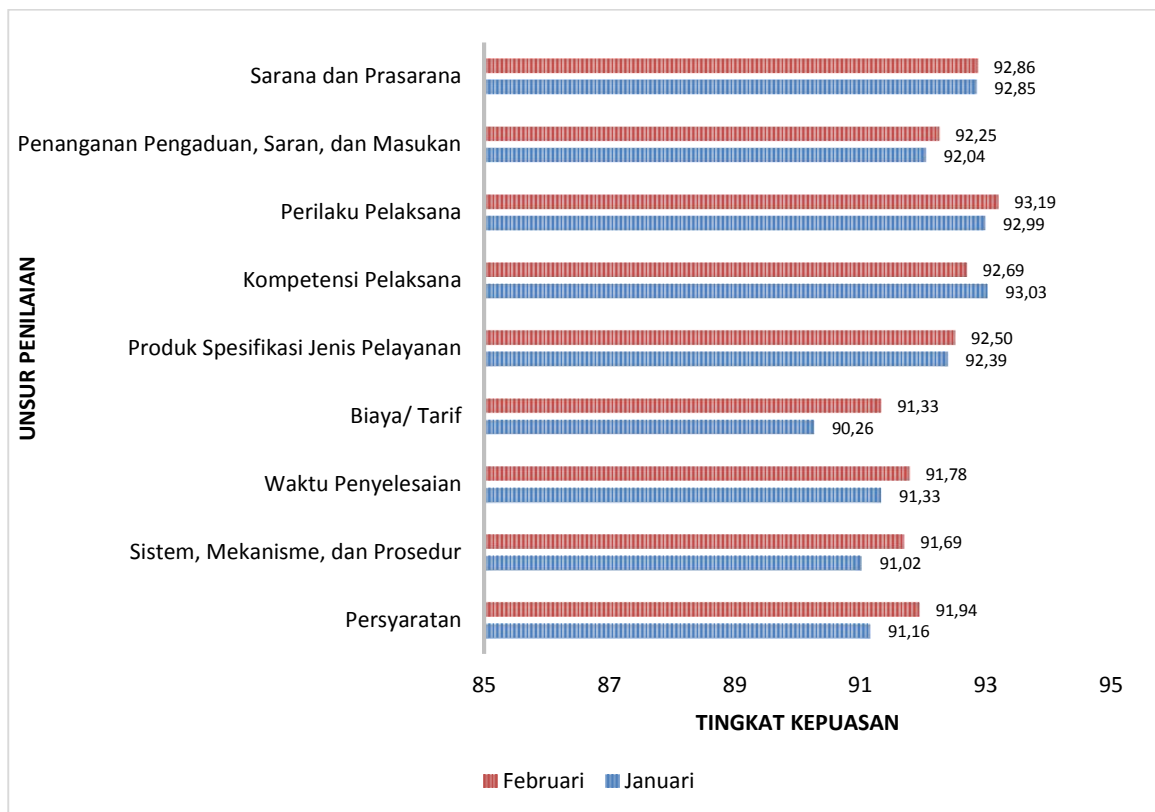
FEBRUARI 2021

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Februari 2021 melibatkan 1125 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 89,07% dengan mutu unit pelayanan A dan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa SANGAT PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

PELAYANAN PUBLIK

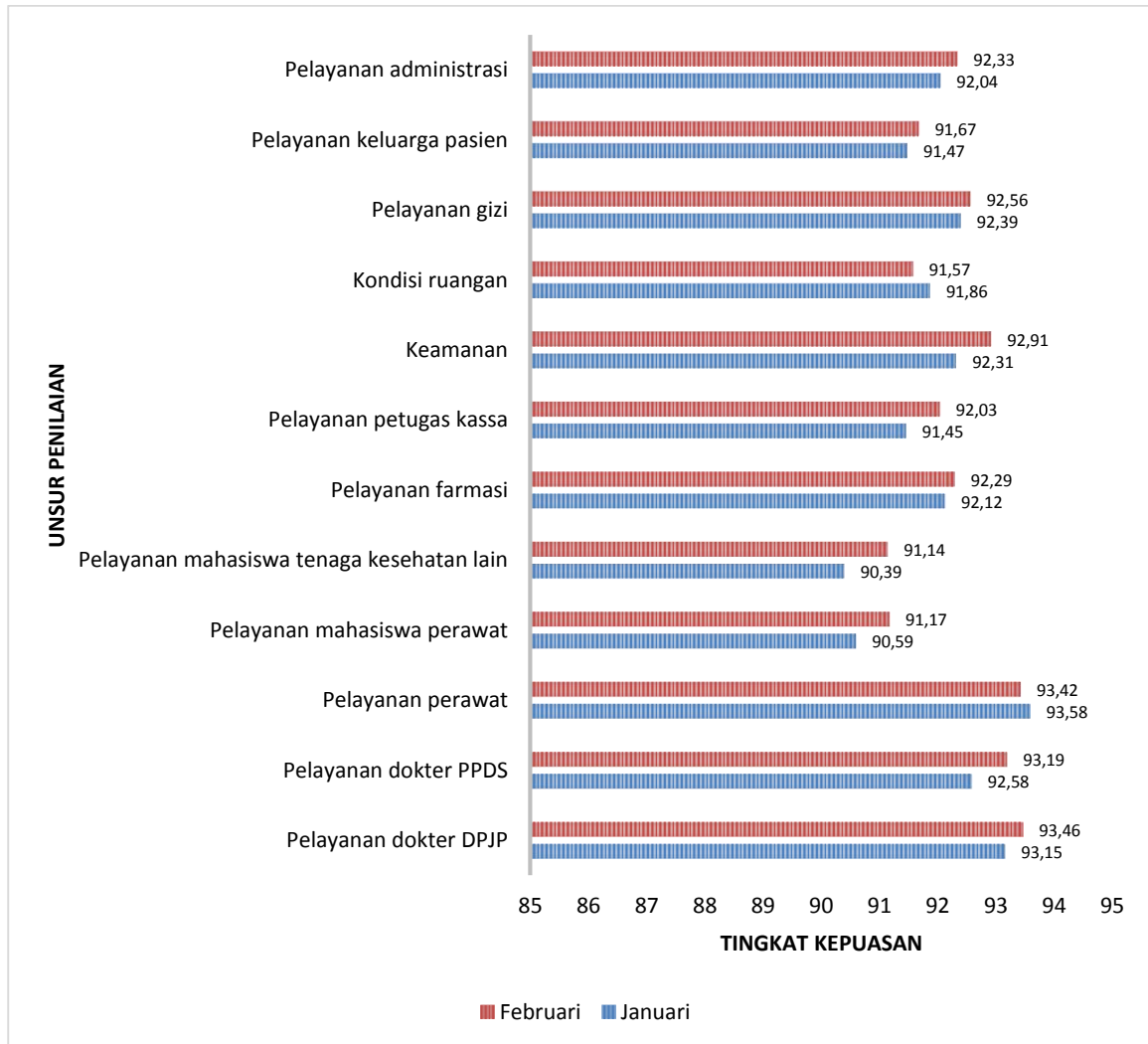
Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Februari 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Februari 2021

STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Februari 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Bulan Januari s/d Februari 2021