

# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

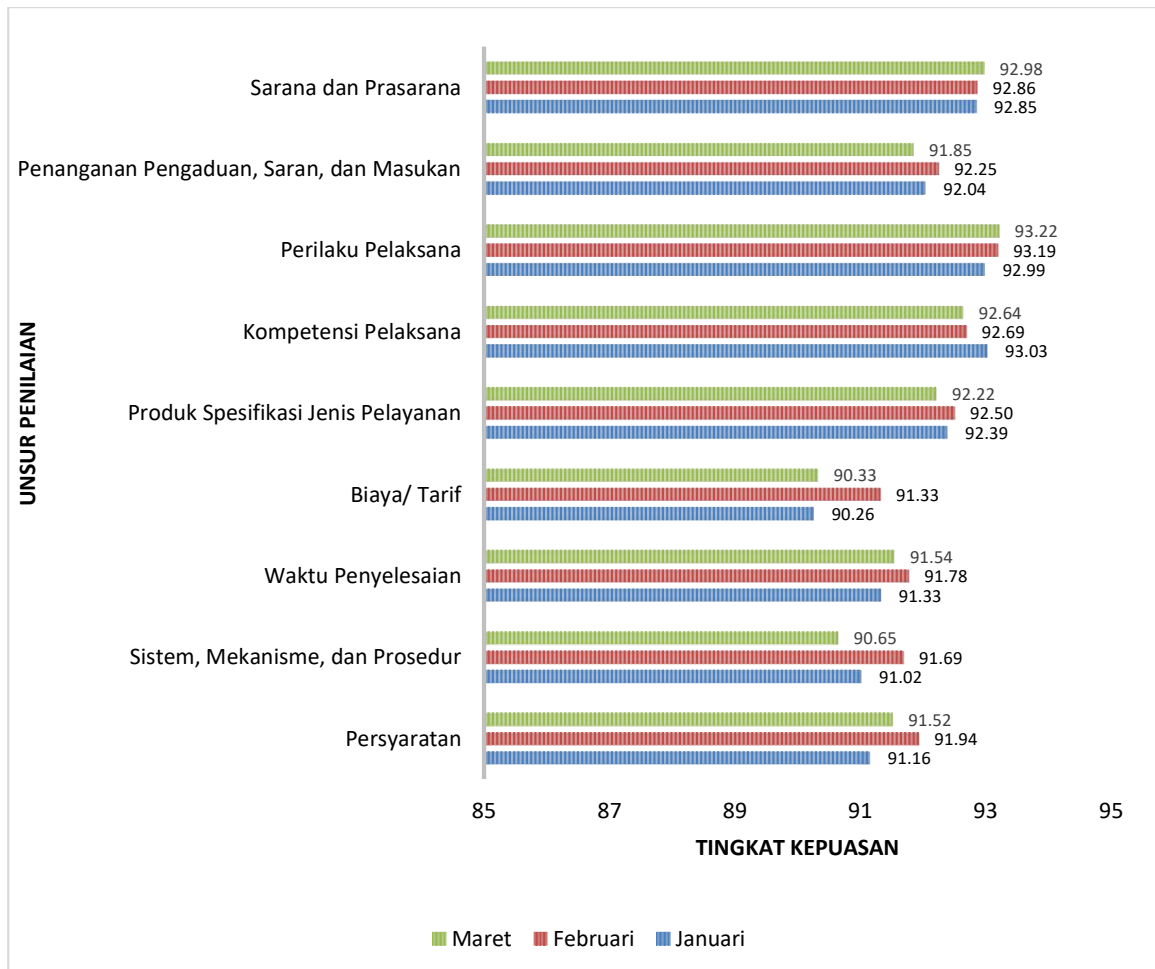
MARET 2021

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Maret 2021 melibatkan 1227 responden.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 87,30% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito.

## PELAYANAN PUBLIK

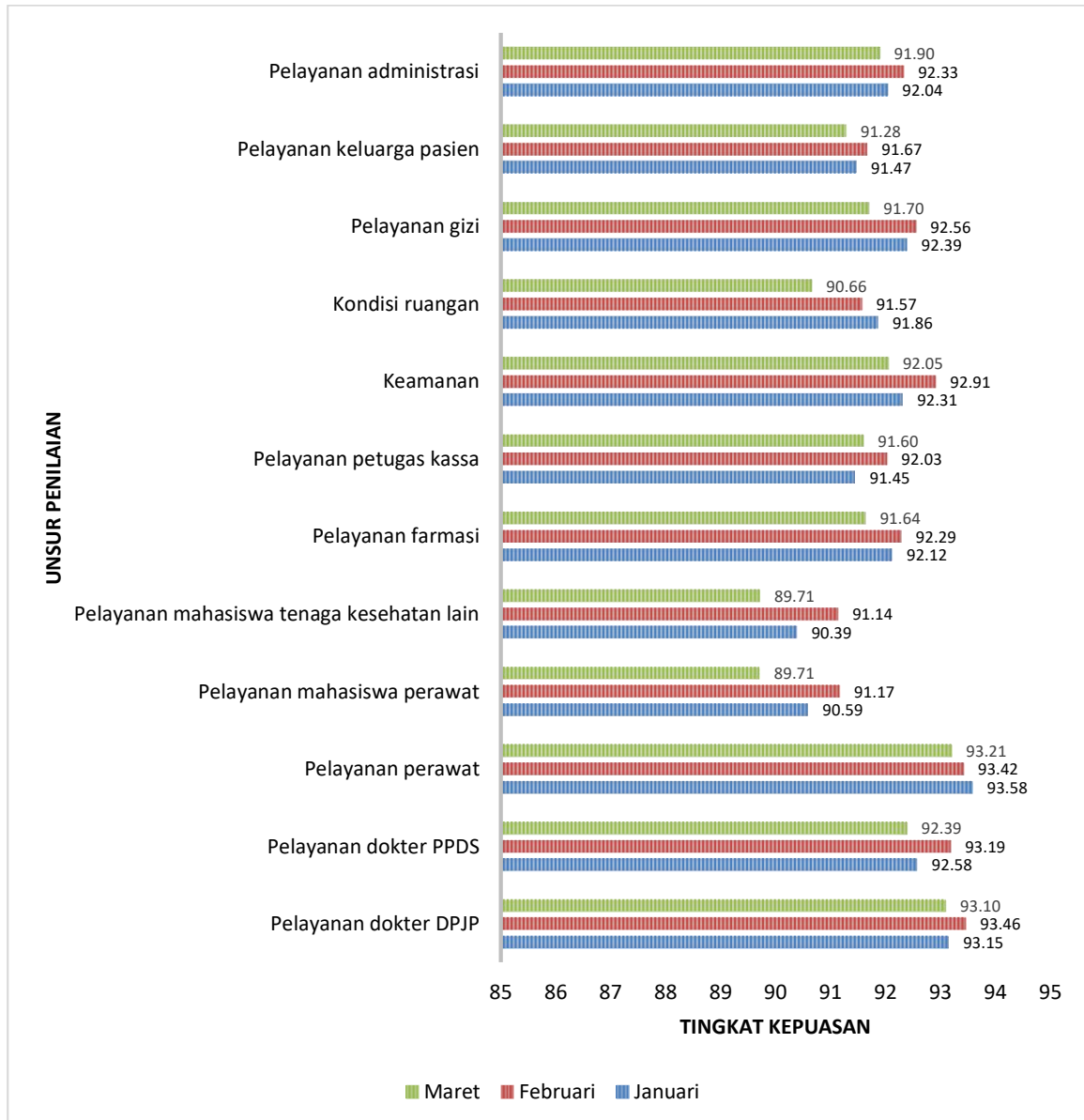
### Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Maret 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Maret 2021

## STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

### Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Bulan Januari s/d Maret 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Bulan Januari s/d Maret 2021