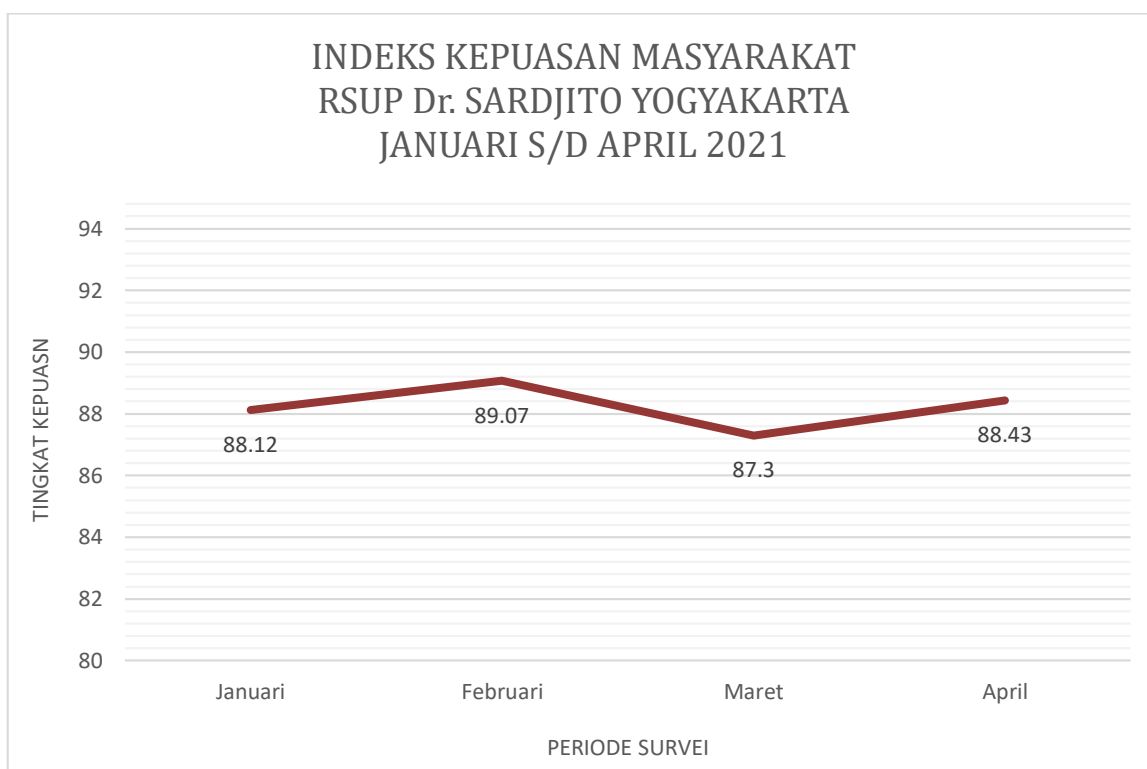


# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

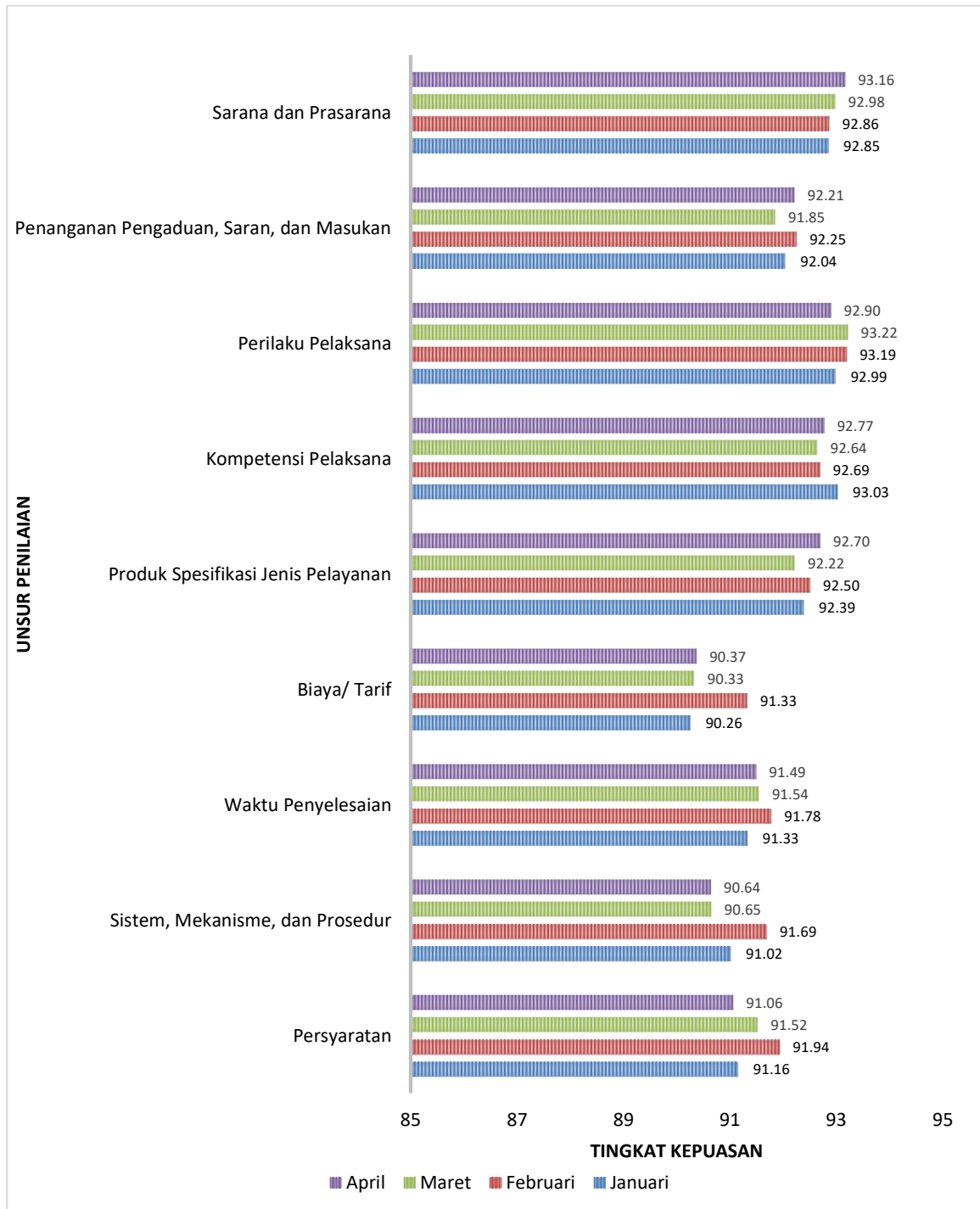
APRIL 2021

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan April 2021 melibatkan 1114 responden. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 88,43% dengan mutu unit pelayanan A dan kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa SANGAT PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.



# PELAYANAN PUBLIK

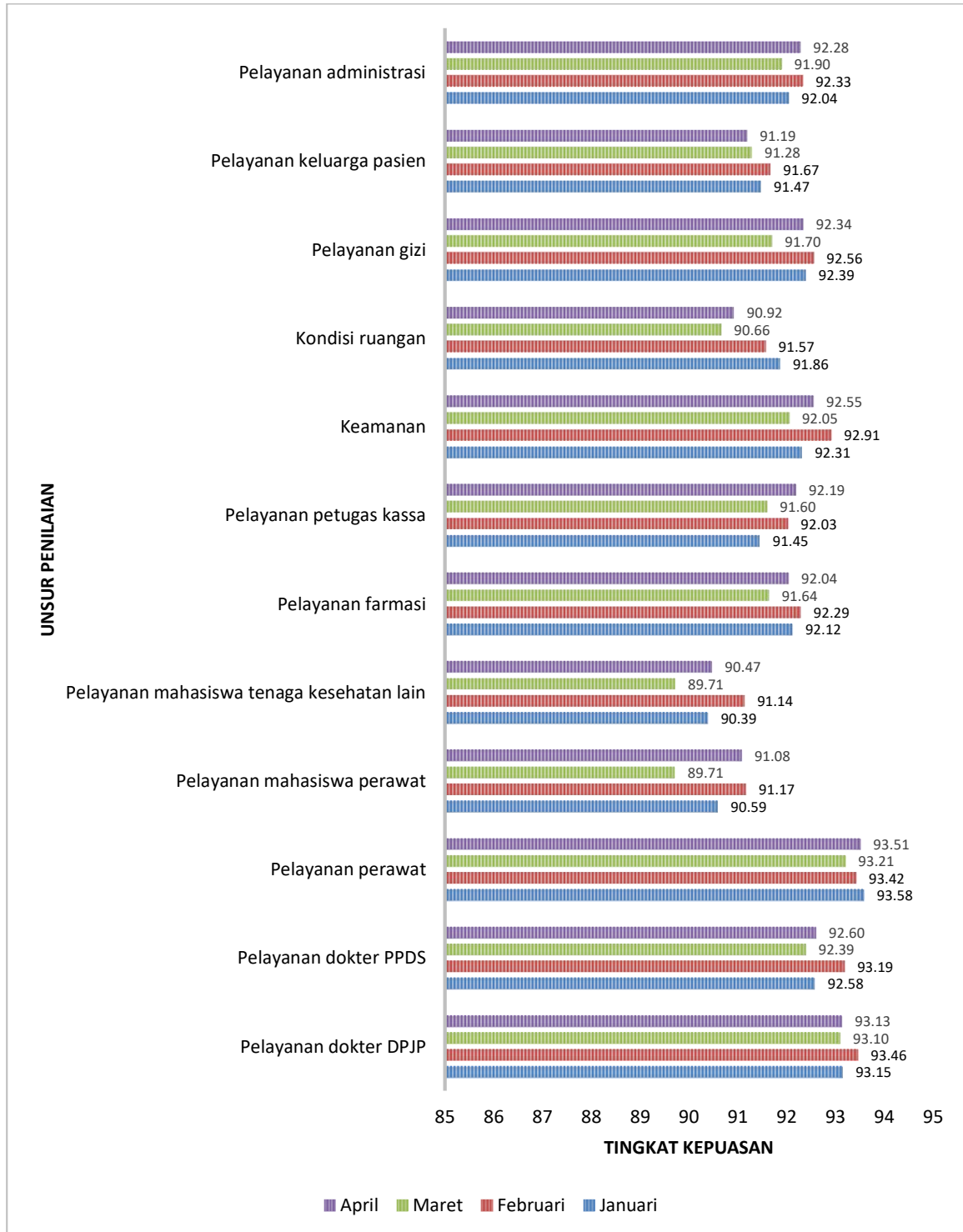
## Tingkat Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d April 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d April 2021

# STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d April 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Januari s/d April 2021