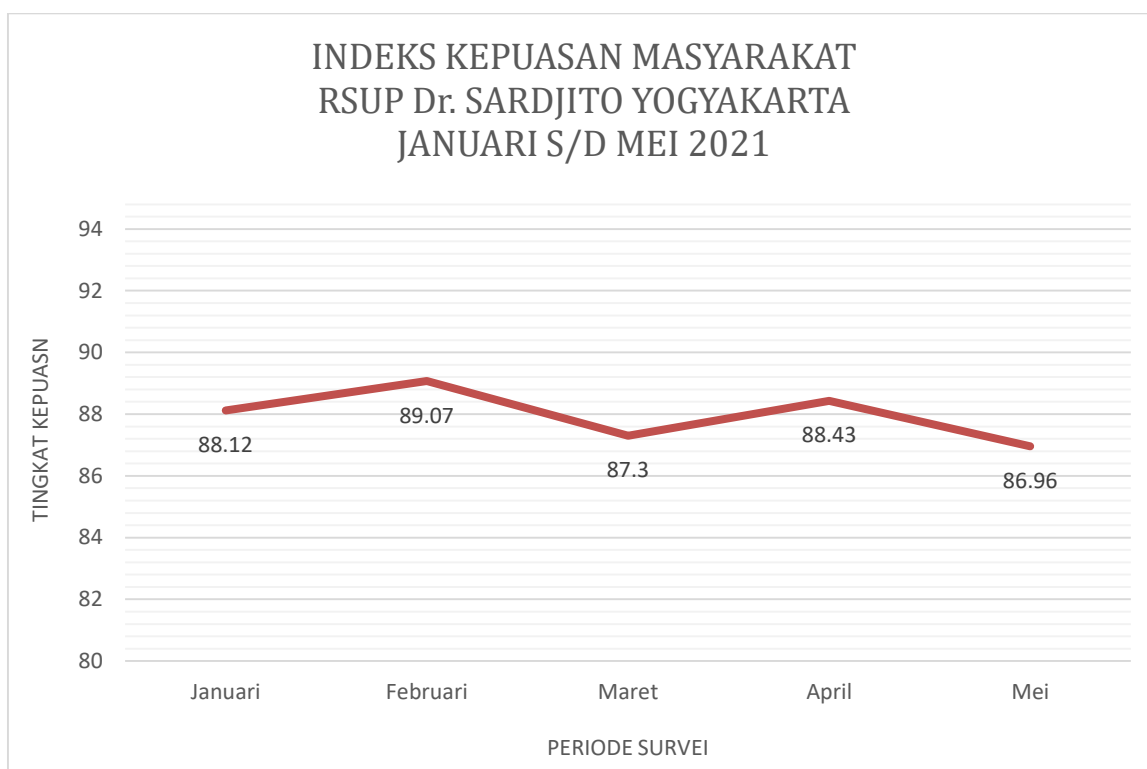


# TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT

RSUP Dr. SARDJITO - YOGYAKARTA

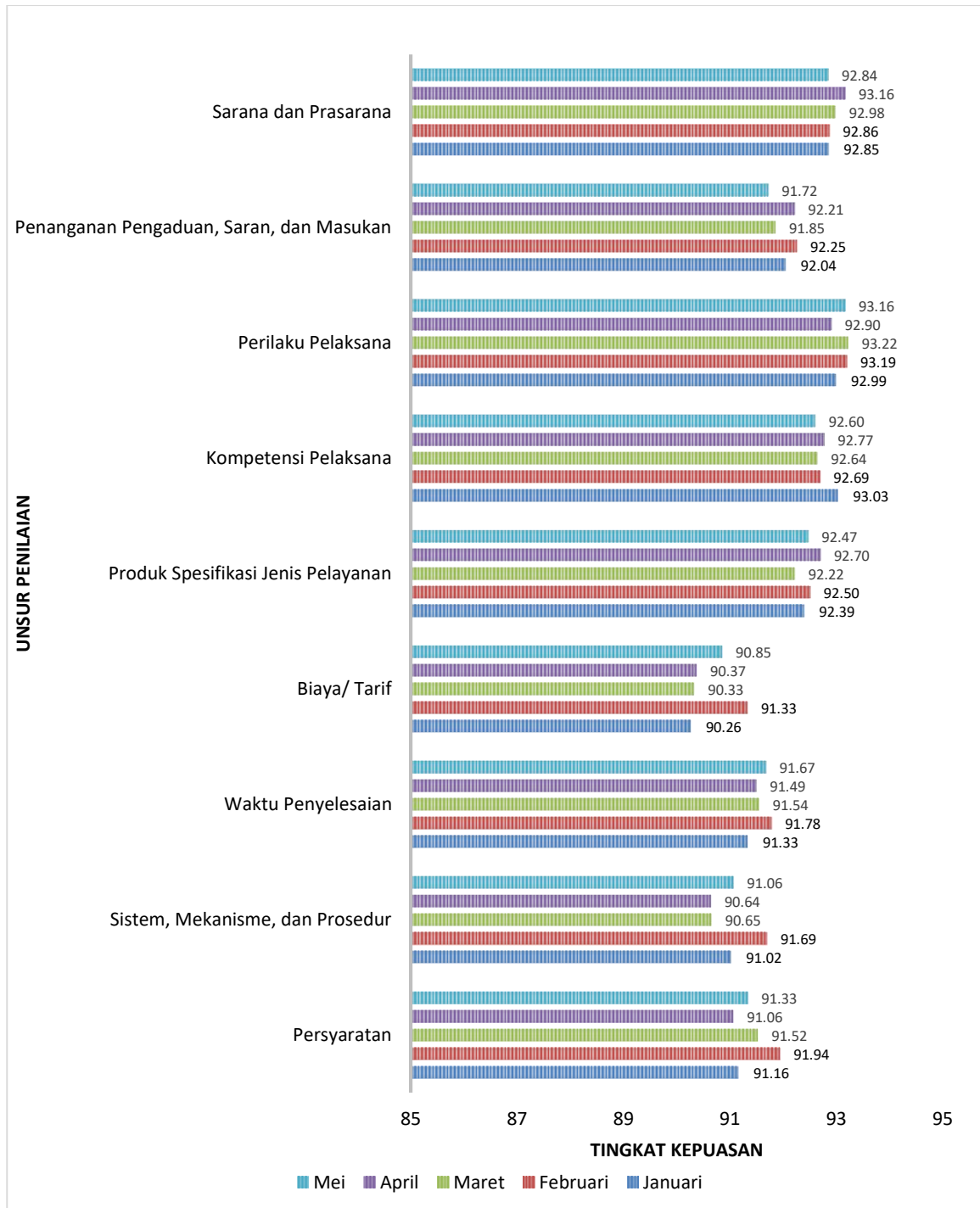
MEI 2021

Suvei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di RSUP Dr. Sardjito pada bulan Mei 2021 melibatkan 1122 responden. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kumulatif sebesar 86,96% dengan mutu unit pelayanan B dan kinerja unit pelayanan BAIK. Dapat dikatakan bahwa pelanggan merasa PUAS terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.



# PELAYANAN PUBLIK

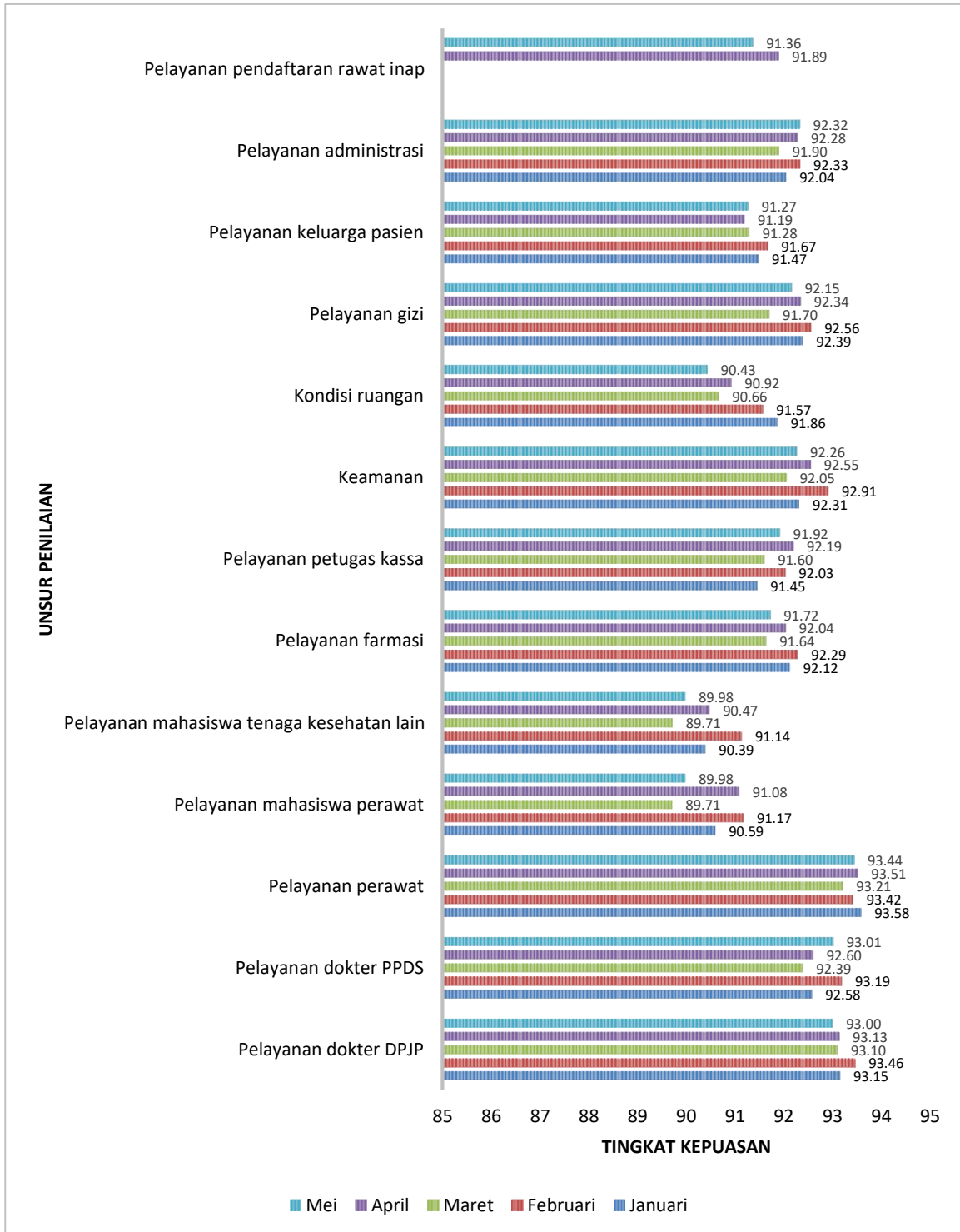
## Tingkat Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Publik - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d Mei 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d Mei 2021

# STANDAR PELAYANAN RUMAH SAKIT

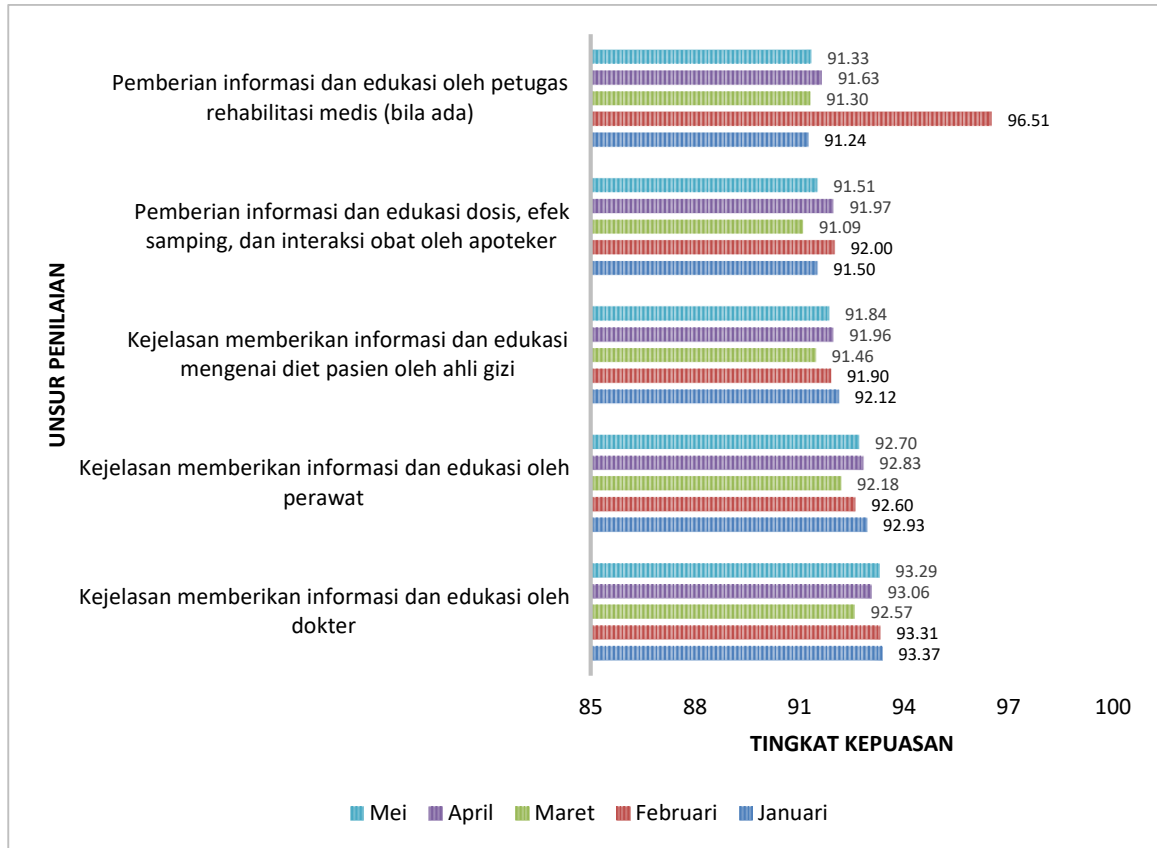
## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Standar Pelayanan Rumah Sakit - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d Mei 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Standar Pelayanan Rumah Sakit RSUP Dr. Sardjito Januari s/d Mei 2021

# PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI

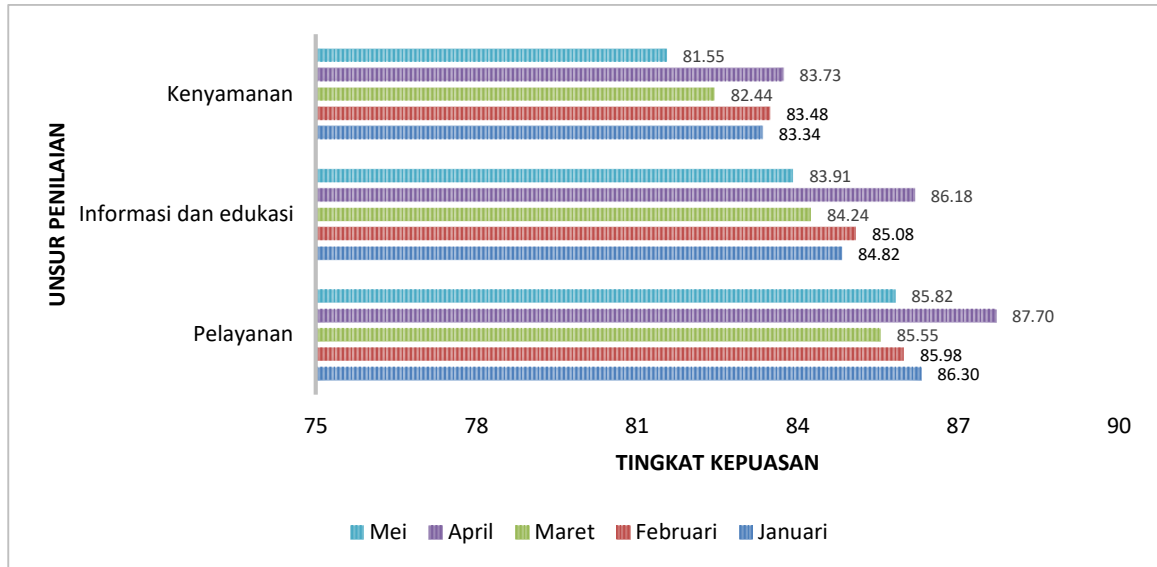
## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemberian Informasi dan Edukasi - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d Mei 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pemberian Informasi dan Edukasi RSUP Dr. Sardjito Januari s/d Mei 2021

# PELAYANAN RAWAT JALAN

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Rawat Jalan - RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Januari s/d Mei 2021



Gambar: Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito Januari s/d Mei 2021