Home Care

**MODUL INFORMASI LAYANAN** 





# **Profil Home Care Sardjito**

Layanan Home Care Sardjito merupakan layanan yang dimiliki oleh RSUP Dr. Sardjito dan didirikan oleh dr. Triwibowo, Sp.PD., DTH. sejak 23 Maret 2000. Hal yang melatarbelakangi pendirian Sardjito Home Care adalah adanya keinginan pasien dirawat di rumah, namun terhalang pada kemampuan keluarga untuk mengelola dan merawat pasien, baik disebabkan oleh karena kompleksnya penyakit pasien, ataupun keluarga belum mengetahui cara merawat pasien dengan kondisi atau penyakit tertentu dengan baik.

Selain itu, RSUP Dr. Sardjito sebagai rumah sakit rujukan tersier memiliki pengalaman merawat dan mengelola pasien dengan penyakit kronis dengan kompleksitas yang tinggi. Oleh karena itu, Home Care Sardjito hadir untuk melayani dan membantu keluarga untuk merawat pasien yang masih membutuhkan perawatan lanjutan ataupun pemeliharaan kesehatan di rumah atau tempat tinggal mereka.

Saat ini layanan Home Care Sardjito memiliki beragam layanan yang mencakup layanan kesehatan promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, hingga perawatan paliatif. Sehingga Home Care Sardjito tidak hanya ditujukan kepada pasien yang sedang sakit, namun layanan ini juga menjangkau individu yang sehat untuk pencegahan penyakit seperti layanan vaksinasi, pemeriksaan laboratorium dan rekam jantung di rumah sebagai bagian dari medical check-up rutin. Layanan kami memiliki tim multidisipin dari berbagai profesi kesehatan, sehingga pelanggan mendapatkan layanan secara komprehensif, holistik, dan berkelanjutan.



# Ragam Layanan



## Pemeriksaan Medis Umum

Pemeriksaan dan penilaian kondisi kesehatan pasien secara menyeluruh akan dilakukan oleh dokter umum. Dokter akan memeriksa fisik secara lengkap, psikis, spiritual, kemampuan aktivitas atau sosial, rencana kebutuhan perawatan hingga lingkungan sekitar pasien. Pengelolaan penyakit pasien akan dikoordinasikan oleh dokter umum Home Care dengan berkolaborasi dengan tenaga kesehatan lain seperti perawat, fisioterapis, ahli gizi, psikologi, hingga dokter spesialis bila diperlukan.

## Perawatan Umum

Perawatan Umum dilakukan oleh perawat untuk memastikan pasien dalam kondisi pasien baik dan tetap nyaman. Perawatan umum meliputi pemeriksaan atau tindakan berikut.

- 1 Tanda vital
- Perawatan pada alat kesehatan yang terpasang (bila ada)
- 3. Rawat luka sederhana
- Pemberian edukasi: merawat pasien secara umum seperti cara memberi makan/minum, merawat alat kesehatan yang terpasang, dsb.





# Fisioterapi

Layanan fisioterapi (terapi fisik) merupakan bagian dari usaha rehabilitasi yang ditujukan pada individu dan / atau kelompok untuk mengembangkan, memelihara, dan memulihkan gerak dan fungsi tubuh dengan menggunakan penanganan manual, peningkatan gerak, peralatan, (fisik, mekanis, atau elektroterapeutik) pelatihan fungsi, dan komunikasi.

- Pasca stroke atau gangguan saraf pusat
- Gangguan pada saraf tepi atau otot
- ? Pasca kecelakaan
- dan lain sebagainya.

## Konsultasi Ahli Gizi

Nutrisi merupakan faktor penting dalam kesehatan kita. Diet sehat dan seimbang merupakan kunci untuk menjaga tubuh kita tetap sehat. Selain itu, nutrisi yang lengkap dan memadai juga diperlukan untuk penyembuhan jaringan atau luka pasca operasi atau kondisi sakit lainnya. Ahli gizi dapat menyarankan ragam dan porsi makanan atau minuman, cara pembuatan bubur sonde serta jadwal pemberian makan agar pasien mampu mencukupi nutrisi harian sesuai dengan mempertimbangkan kondisi kesehatan terkini.



# Layanan Dokter Spesialis

Pemantauan layanan oleh dokter spesialis atas saran atau permintaan dokter umum merupakan salah satu layanan yang dapat diberikan Home Care Sardjito. Pemantauan dokter spesialis diperlukan bila terdapat suatu kondisi penyakit tertentu yang memerlukan evaluasi secara langsung serta terapi yang bersifat spesialistik. Dokter spesialis akan merencanakan tatalaksana tindakan yang pelaksanaannya dikoordinasikan dengan tenaga kesehatan sehingga terapi spesialistik tertentu dapat dilakukan di rumah.





# **Ragam Tindakan**

#### Perawatan Luka

Fokus rawat luka adalah memulihkan kondisi luka menjadi normal atau seperti sedia kala dengan cara merangsang jaringan untuk melakukan pertumbuhan dan perbaikan. Perawatan luka juga bertujuan untuk mencegah terjadinya infeksi pada luka dan perburukan kondisi luka. Ada beberapa jenis luka yang memiliki metode perawatan tersendiri, sehingga diperlukan kemampuan dan pemahaman khusus terkait perawatan luka.



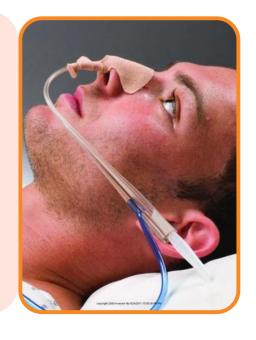


## Pemasangan Infus

Prosedur untuk memasukkan cairan yang berfungsi sebagai obat, cairan tambahan atau bagian dari transfusi melalui pembuluh darah. Prosedur ini dilakukan ketika ada kebutuhan tertentu seperti dehidrasi (kurang cairan), asupan makan menurun, atau memerlukan obat yang diberikan melalui pembuluh darah lebih dari 1 kali pemberian seperti antibiotik, pereda nyeri, dan sebagainya.

## Pemasangan Sonde

Pemasangan sonde (nasogastric tube, NGT) dilakukan pada pasien yang mengalami kesulitan makan seperti pada pasien stroke yang mengalami gangguan fungsi menelan, lansia yang menolak makanan, dan sebagainya. Selang sonde dipasang melalui hidung dan akan terhubung langsung ke lambung pasien. Selain memudahkan memasukkan asupan makan kepada pasien, manfaat dari pemasangan sonde adalah jumlah asupan makan dapat dikontrol atau diketahui.





## Pemasangan Kateter Urin (DC)

Pemasangan kateter atau selang untuk membantu pembuangan urin dari kantong kemih. Pemasangan selang dilakukan ketika pasien mengalami permasalahan ketika buang air kecil seperti ada gangguan refleks untuk berkemih, adanya kondisi atau penyakit yang menyempitkan saluran kencing bagian bawah, hingga ada pembatasan gerak pasien oleh karena kondisi lain (mencegah risiko jatuh saat ke kamar mandi).

## Injeksi obat

Injeksi atau penyuntikan obat merupakan proses pemberian obat yang tidak melalui mulut atau saluran cerna. Obat yang diberikan secara injeksi dapat diberikan melalui pembuluh darah, otot atau di bawah kulit. Obat yang diberikan secara injeksi umumnya memiliki efek yang lebih cepat dibanding melalui saluran cerna. Oleh karena itu, petugas akan memantau kondisi sebelum dan sesudah pemberian obat serta memastikan ketepatan pasien, obat, dosis, dan cara pemberian obat injeksi.





#### Nebulisasi

Nebulisasi adalah pemberian obat cair yang diubah menjadi uap untuk dihirup pasien. Tujuan nebulisasi adalah pemberian obat yang langsung bekerja pada saluran napas tanpa memberikan efek ke seluruh tubuh. Pasien yang membutuhkan nebulisasi umumnya memiliki gangguan berupa penyempitan saluran napas seperti asma, penyakit paru kronis atau kondisi lain yang menyebabkan produksi dahak atau lendir berlebih. Dengan dilakukan nebulisasi, diharapkan dahak menjadi encer lebih mudah dikeluarkan atau melonggarkan otot saluran napas.



#### Suction

Suction atau penyedotan merupakan suatu teknik mengisap cairan baik yang bersifat encer maupun pekat seperti dahak atau lendir berlebih yang ada pada saluran napas pada pasien melalui lubang pasca pemasangan alat kanul trakeostomi (lubang pada leher karena operasi). Suction bertujuan untuk memperbaiki aliran saluran napas sehingga fungsi pernapasan tetap terjaga dengan baik.



Transfusi Darah dan Transfusi Albumin



Transfusi adalah proses pemberian produk darah (sel darah merah, keping darah/trombosit, darah secara keseluruhan) kepada pasien atas indikasi tertentu. Umumnya produk darah diberikan apabila terdapat anemia (kurang darah) yang berat, serta membutuhkan penggantian darah dengan cepat, dan tidak dapat diperbaiki segera dengan pemberian zat besi. Selain produk darah, Sardjito Home Care juga dapat memberikan transfusi albumin yang diperlukan pada kondisi kadar albumin (protein darah) rendah.



#### Pemeriksaan Laboratorium

Laboratorium sebagai bagian dari pemeriksaan penunjang memiliki peranan penting dalam diagnosis suatu penyakit. Berbagai macam pemeriksaan dapat dilakukan pada sampel darah, urin, tinja, dan sebagainya. Selain sebagai diagnostik, pemeriksaan laboratorium juga dapat dimanfaatkan sebagai evaluasi terapi ataupun usaha pencegahan penyakit. Kini, pengambilan sampel dapat dilakukan di mana saja, termasuk di tempat tinggal Anda.

### Layanan Vaksinasi

Vaksinasi adalah prosedur memasukkan vaksin ke dalam tubuh untuk memberi stimulasi pada sistem kekebalan atau imunitas tubuh dengan membentuk antibodi terhadap suatu penyakit sebagai salah satu upaya mencegah penyakit menular. Vaksin adalah produk yang berisi mikroorganisme mati atau dilemahkan, baik bagian atau keseluruhannya yang telah teruji secara aman mampu membentuk sistem imunitas tubuh.





## Perawatan Higiene Tubuh

Perawatan higiene meliputi pembersihan dan perawatan tubuh seperti higiene mulut, vulva (kemaluan), perineum, (selangkangan), telinga, lipatan tubuh, dan area lainnya. Hal ini penting dilakukan untuk senantiasa menjaga kondisi tubuh bersih dan terbebas dari risiko sumber infeksi. Selain itu, tindakan memandikan, keramas, dan potong rambut juga dapat dilakukan.

#### Perawatan Paliatif

Perawatan paliatif adalah perawatan pada seorang pasien dan keluarga yang memiliki penyakit yang secara medis tidak dapat disembuhkan dengan cara memaksimalkan kualitas hidup, mengurangi gejala yang mengganggu, serta memperhatikan aspek psikologis dan spiritual mereka.

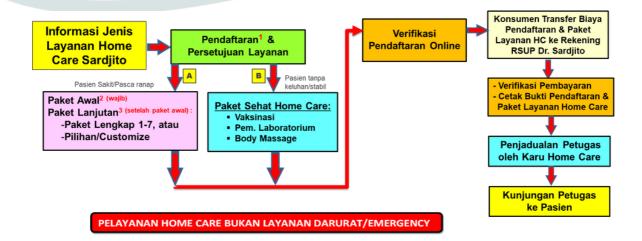




## **Body Massage**

Massage atau pemijatan merupakan terapi integratif dalam kesehatan untuk membantu merilekskan tubuh melalui pijatan pada otot, tendon, dan ligamen. Pemijatan dapat mengurangi stres, nyeri, kelelahan, kekakuan atau ketegangan otot. Selain itu pemijatan yang tepat juga membantu sirkulasi darah, menurunkan tekanan darah dan laju denyut nadi hingga membantu penguatan sistem imunitas.

# Alur Pendaftaran Home Care



# Paket Layanan Home Care

Layanan Sardjito Home Care terdiri atas paket awal, paket sehat, lanjutan, dan customize. Untuk individu sehat atau tidak ada gejala sakit dapat memilih paket sehat yang tersedia. Paket awal dan paket lanjutan merupakan layanan Home Care untuk individu sakit seperti setelah rawat inap. Paket awal merupakan paket wajib sebelum berlanjut ke paket lanjutan atau tindakan medis/nonmedis lainnya.

- 1. Paket Awal: merupakan kunjungan awal dokter (pemeriksaan medis umum dan asesmen awal) bersama perawat untuk menilai kondisi pasien dan merencanakan program Home Care.
- 2. Paket Lanjutan: merupakan layanan lanjutan setelah diberlakukannya paket awal. Kegiatan pada paket lanjutan berupa tindakan medis (pemasangan sonde, kateter, rawat luka, dsb) serta perawatan kesehatan secara umum (rehabilitasi dan maintenance).
- 3. **Paket Sehat:** berisi layanan yang dapat dimanfaatkan individu sehat sebagai salah satu upaya dalam menjaga kesehatan. Layanan ini mencakup vaksinasi, pemeriksaan laboratorium, dan body massage.
- 4. Customize (Pilihan): merupakan layanan lanjutan yang dapat dipilih sesuai kebutuhan pasien dengan memperhatikan saran dokter.

# Ketentuan Layanan

- 1. Pengisian link pendaftaran dapat dilakukan kapan saja, verifikasi oleh petugas akan dilakukan pada Senin-Jumat 7.30-15.00 WIB
- 2. Informasi pelayanan Home Care Sardjito dapat menghubungi petugas di hari Senin Jumat jam 7.30-15.00 WIB, di nomor WhatsApp:

Pendaftaran & Paket Layanan : 0822-4270-7070 Jadwal Kunjungan Petugas : 0878-3938-7638

- 3. Waktu kunjungan petugas **disepakati bersama** antara petugas Home Care dengan pasien/keluarga.
- 4. Home Care Sardjito merupakan layanan yang terencana, sesuai dengan kebutuhan pasien dan kesepakatan bersama antara petugas dengan pasien/keluarga.
- 5. Home Care Sardjito BUKAN layanan gawat darurat dan pembiayaan bersifat umum (Bukan BPJS)
- Kunjungan Medis dan petugas Home Care:
   Dokter dan selain perawat: Senin-Jumat jam 07.30-15.00 WIB
   Perawat: Setiap hari pukul 07.30-20.30 WIB
- 7. Biaya Layanan Home Care yang sudah ditransfer tidak dapat dipindahtangankan ataupun diuangkan kembali kecuali memenuhi syarat dan ketentuan Bagian Perbendaharaan dan Akuntansi RSUP Dr. Sardjito.
- 8. Ketentuan dan Tarif layanan Home Care sewaktu-waktu dapat berubah (dapat dilihat melalui website: modul informasi tarif dan paket layanan atau melalui aplikasi Klik Sardjito Aja)



Hubungi Kami

# **Home Care Sardjito**

WhatsApp: 0822-4270-7070 (Info Layanan)
Telepon: (0274) 549516/ 587333, Pesawat 1677

Loket Pendaftaran dan Info Admin: Gedung IGD Infeksi RSUP Dr.

Sardjito Lantai 2 (Unit Home Care) Senin-Jumat Pukul 7.30-15.00 WIB

**Website**: https://sardjito.co.id/rujukan-nasional/homecare/

# You Stay at Home We'll Deliver the Care

